



上海市民政局印发《上海市养老服务补贴管理办法（试行）》的通知

保障困难老年人的合法权益



养老服务补贴是本市针对困难老年人的一项服务保障制度。本市从2004年起实行养老服务补贴制度，通过发放非现金形式的服务券（卡）等，为身体有照护需求且经济困难的低保、低收入家庭等老年人提供生活照料服务。

住养老机构有7天“冷静期”？北京：大部分可试住一个月



不久前，西安88岁的孔老先生花了15万充养老院会员卡，因两次突发心梗，养老院住不成了，想办理退卡。但卡里还有10万余元余额，养老机构却称只能退4.7万元。事件经媒体曝光后，引发舆论声讨。

签了合同就一锤定音？还没住不能退？住了不好也不能退？针对老年人关切的养老机构入驻问题，民政部发布《北京市养老服务合同（征求意见稿）》，于6月17日至24日期间，向社会公开征求意见。该征求意见稿中提出设立“7天冷静期”，在冷静期期间，在老年人未入住的情况下，老人有权无条件解除服务合同。

养老视点	4
“一刻钟”服务圈破解养老难	4
关注人口老龄化，共同创建“敬老、孝老、爱老”社会氛围	4
投资 40 亿元建设春华康养农旅小镇，湖南发展养老产业获突破性进展	4
数字时代绝不抛弃老年人，上海这样做	4
红心映初心共筑夕阳红——民政部社会福利中心“党建+养老服务”实践活动走进遵义侧记	5
2.6 亿老人如何养老？以房养老失败，居家养老仍是主流	5
上海：市住建委、市民政局联合印发《上海市既有住宅适老化改造技术导则》	6
陕西：西安莲湖区“养老早市”方便老年人简单就医需求	6
安徽：合肥市蜀山区三举措推进居家养老服务发展	6
安徽：宁国市全面提升特困供养机构医养结合保障水平	6
江苏：计划 5 年培养 15 万名养老护理员	6
江苏：宿城区高龄、经济困难失能老年人居家上门服务全覆盖	6
江苏：7 部门联合出台《意见》将大力加强养老服务人才队伍建设	7
湖北：老年人就医方便不方便？可以对照省卫健委这十条措施	7
湖北：武昌人大代表调研养老服务事业助力破局“银发困境”	7
四川：广安武胜让老年人享受幸福生活	7
四川：眉山市彭山区构建居家社区“15 分钟养老服务圈”	8
广东：惠城构建 15 分钟居家养老服务圈	8
政策法规	8
上海市民政局关于印发《上海市养老服务补贴管理办法（试行）》的通知	8
上海市民政局关于《上海市养老服务补贴管理办法》的起草说明	10
养老研究	10
老龄化社会探路养老模式创新	10
养老类型	11
安徽：泾县“四举措”做好养老机构安全防范工作	11
福建：福田区开工建设老龄化社区长者服务站 21 家	11
住养老机构有 7 天“冷静期”？北京：大部分可试住一个月	11
越来越多京津老人来冀养老	11
养老产业	12
第七届中国老龄政策法律高端论坛在武汉成功举办	12
著名律师王杰在文化长征第 145 站-第三届银发经济论坛上的讲话	12
君康人寿打造优质产品和服务，助力养老产业高质量发展	12
养老培训	13
重庆：巴南区首届养老行业在岗职工技能提升暨全国养老护理技能大赛培训正式开班	13
五年培养不少于 15 万名养老护理员，江苏七部门联合发文破解养老服务人才短缺难题	13
健康管理	13
医院“老年科”躲在深闺无人知？	13
像设儿科那样设“老年科”，也是应对老龄化的重要一环	13
养老金融	14
一季度企业年金养老金运行“成绩单”出炉	14
社会保障	14
广东：调整基本养老金超 700 万退休人员受益	14
国际交流	14
任德奇：中法在航空、养老、智慧城市极具合作机遇	14
日本养老产业盈利模式及借鉴	15
热问快答	16
吉林：提高企业退休人员养老待遇标准	16
老年说法	16
谨防“以房养老”骗局，专家建议增加正规金融产品供应	16
关于我们	17
联系我们	17

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

养老内参

康养界

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

“一刻钟”服务圈破解养老难

由民政部、国家发改委联合编制的《“十四五”民政事业发展规划》（简称《规划》）日前印发。《规划》明确要加强基本养老服务，满足多样化、多层次的养老服务需求。对于其中的亮点，本报邀请专家进行解读。

构建“一刻钟”居家养老服务体系

《规划》：优化社区养老服务设施布局，推动构建城市地区“一刻钟”居家养老服务体系，努力解决大城市养老难题。

复旦发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲认为，“一刻钟”（15分钟）居家养老服务体系能有效解决社区养老的困境。彭希哲表示，社区条块分割使得资源的浪费与资源的短缺并存，也出现了养老服务市场参与和社会参与不充分、专业化程度不够、养老机构辐射能力不强等现象。在上海，相关部门建设了一个整合式的社区养老服务体系，目标是资源整合、多元协同、供需匹配、数据融合，在一定地域范围内形成一个圈，不论是提供服务还是接受服务，15分钟之内都能实现。

实际上，2019年上海就提出在城区打造“15分钟居家养老服务体系”。如今，上海各区按照这一要求布局设施，既设立“集成式”社区综合为老服务中心，又推出长者照护之家、日间照料中心和助餐点，将养老服务网络织得很细密。河南、云南等省份也都在着力打造15分钟社区居家养老服务体系，广东提出到2022年社区15分钟居家养老服务体系基本建成。

统一老年人能力综合评估标准

《规划》：制定并实施全国统一的老年人能力综合评估标准，开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的参考依据。

北京师范大学中国公益研究院院长王振耀介绍，老年人能力评估是一个基础性工作。开展老年人能力综合评估，完善政府购买服务梯度化保障政策，促使服务资源与老年人需求公平有效对接，也为进一步满足老年人多层次服务需求，提高养老服务规范化、精细化水平奠定基础。在2019年，北京出台了《北京市老年人能力综合评估实施办法（试行）》。目前，青海等省份也出台相关方案。今年4月，民政部透露将制定并发布老年人能力评估国家标准，统一开展老年人能力评估。

定期探访特殊困难老年人

《规划》：以重残、失能、留守、空巢、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点，建立特殊困难老年人定期探访制度、农村留守老年人关爱服务制度。

中国人口学会人口迁移流动与城镇化专业委员会副主任高向东认为，居家养老是大部分老年人首选养老方式，落实“定期探访”有重要意义。高向东建议，开展居家养老巡视探访服务，应做到普遍探访和重点探访相结合，对能自理的独居老人重点提供精神关怀、需求信息对接等服务；对需养老服务支持的独居老人，可依托养老服务驿站、养老照料中心等专业服务机构开展探访，提供后续专业化服务。

一些地方对“定期探访”做出了规定。浙江杭州建立了社会救助对象定期探访制度：对高风险对象，在重大变故发生24小时内走访到位，平时每周走访不少于1次；对重点对象每月走访不少于1次；对一般对象每季度走访不少于1次。广东提出，到2022年以县为单位全面建立居家社区老年人定期探访制度，对特殊困难老年人月探访率要达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93573>

(来源：快乐老人报)

关注人口老龄化，共同创建“敬老、孝老、爱老”社会氛围

根据公开发布的北海市人口统计数据，2010年底北海市60周岁及以上老年人口19.57万，2015年底北海市60周岁及以上老年人口24.94万，2020年底北海市60周岁及以上老年人口达到29.75万，占总人口比例16%，与2010年相比增长达52.02%。其中，80周岁及以上高龄老年人口4.5万。预计到2025年，北海市60周岁及以上人口将达到34.87万，占总人口比例18.6%。

与西方国家在经济发达以后进入人口老龄化社会不同，我国是在经济尚未发达时，进入人口老龄化社会，具有“未富先老”“未备先老”的特点。“人口众多、结构老化”将是未来我国可持续发展的人口基础，是我们新的基本国情，应对人口老龄化将是一项长期战略任务。

北海市认真贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、政府工作部署，已基本建立起“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，构建了基础服务设施“全覆盖”，中端服务设施“有保障”，高端服务设施“可选择”全方位的养老服务供应链。社会各界要树立积极老龄观，做好全生命周期养老准备，要支持广大老年人发挥作用，要自尊、自强、自爱。社会各界要努力营造“敬老、孝老、爱老”社会氛围，共同创造老年人宜居环境，共同应对人口老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93580>

(来源：北海市民政局)

投资40亿元建设春华康养农旅小镇，湖南发展养老产业获突破性进展

湖南发展深耕多年的健康养老产业获得突破性进展，总投资40亿元的春华康养农旅小镇项目（原春华健康产业园项目），目前已完成与长沙县政府的签约流程，开建在即。

6月23日晚间，湖南发展发布公告称，其控股子公司湖南发展春华健康投资有限公司（以下简称“发展春华”）与长沙县政府签订《春华康养农旅小镇项目招商引资合同》。公告显示，春华康养农旅小镇项目位于长沙县春华镇S207以东，开元路以北的武塘水库周边约2746亩区域，包括建设用地面积732亩，拟投资总额40亿元。

根据湖南发展相关负责人介绍，该项目是湖南发展健康产业布局一直以来的重点，由发展春华具体承建。此前，发展春华曾与长沙县政府就春华健康产业园项目建设签订《长沙县招商引资合同》。本次新版招商引资协议立足前次基础，从建设内容、用地性质等方面进一步完善了项目细节，重点明确了时间与用地规划。这意味着，春华康养农旅小镇项目迎来实质性进展，项目发展驶入快车道。

公告称，发展春华拟将春华康养农旅小镇项目打造为多功能一体化康养农旅特色小镇，建设项目包括医养中心、康美中心、产业孵化中心、农业文旅、颐养社区、配套设施等。具体建设拟分为两期进行。其中，一期供地约369亩，包括已摘牌85亩用地及已批回未挂牌的284亩，已摘牌部分预计最早将在10月开工，最迟不超过年底；二期供地约363亩。正式供地程序将在本次合同签订之日启动。

值得一提的是，春华康养农旅小镇项目作为民生工程、乡村振兴战略示范性项目，获政策支持与资源倾斜颇多。长沙县政府方面表示，如一、二期建设运营状况良好，后续将根据发展春华需求增加项目供地。同时，为支持其开发、建设及经营，县政府已将该项目列为长沙县现代服务业重大招商引资项目，并力争列入湖南省重点建设项目。故春华康养农旅小镇项目有望同时享受国家、湖南省、长沙市及长沙县关于养老、医疗和农业、休闲旅游及小城镇建设项目数量优惠政策。

目前，湖南发展与蓝城湘赣分别持有发展春华54%、46%的股权，双方此前在养老健康领域均有成功探索经验。湖南发展年报显示，健康养老业务是公司三大主营业务之一，也是公司近年着力开拓的重点板块。

截至去年末，湖南发展累计签约社区居家养老服务中心网点78家，优化运营社区居家养老服务中心45家。蓝城集团前身为绿城建设，该集团近年立足农业、颐养、大健康三大业务的结合，开发建设了在业内颇具知名度的桃李春风健康颐养小镇系列项目，及获誉“中国养老地产的标杆”的乌镇雅园特色养老项目。

截至今年2月底，蓝城集团已进驻中国22个省及直辖市，打造项目共418个，其中小镇项目91个。蓝城湘赣是蓝城集团下属专注特色小镇开发的子公司之一。

值得关注的是，湖南发展重点开拓的养老产业也有十分可观的市场空间。平安证券近期研报称，2050年中国将有35%的人口超过60岁，或成为世界上老龄化最严重的国家，但当前我国养老产业发展与服务供给仍有限，巨大供需缺口下，养老行业将迎来长期发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93584>

(来源：证券日报)

数字时代绝不抛弃老年人，上海这样做

近日，上海市出租车统一平台“申程出行”在曹杨新村举行“一键叫车”服务进社区试点启动仪式，意味着即使不会操作智能手机的老年人也能在家门口“一键叫车”。这是上海城市数字化转型中，助力老年人跨越数字鸿沟的缩影。智能时代请不要抛弃老年人！这是许多市人大代表的心声，他们不断为此奔走。记者日前从市经信委对市人大代表的答复中获悉，本市致力于解决老年人智能技术运用困难，针对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

场景：老年人可“刷脸叫车”

急需用车却不会使用智能手机的老人常因打不到车而心急如焚，如今上海市出租车统一平台“申程出行”让老年人享受到科技带来的便捷。今年，上海市交通委、市道路运输局将“一键叫车”便民服务列为交通领域数字化转型重点课题，试点在社区门口安装服务终端设备，通过人脸识别或手机一键呼叫出租车。6月16日，“一键叫车”服务进社区试点启动仪式在普陀区曹杨新村举行，首批终端设备正式投入使用。

现场工作人员介绍，“一键叫车”终端加入了人脸识别系统，用户通过刷脸识别，即可发出叫车需求。同时，设备支持自动定位，乘客无需输入任何起终点信息，方便老年人使用；用车结束后，支持现金、交通卡等传统支付方式，老人不用担心因缺乏线上支付手段无法支付车费。根据规划，6月底前，包括以上3个街道在内的全市10个合作试点街道、镇内，以居民住宅区为主，辅以人流量较高的区域公共服务设施、区域医疗机构等总计100个场所，将分批安装上“一键叫车智慧屏”。

据悉，这些试点合作街镇的选择，来自上海市房屋管理局的前期调研和各区推荐选送，根据该区域老年人比例多少、居民出行需求多少等因素进行优先度布局。

代表呼声：数字时代要照顾老年群体

许多市人大代表都对老年人的智能化生活提出了自己的真知灼见。

市人大代表黄山明表示，社会和科技的进步是巨大的，数字化建设迈上新台阶，但同时也把将近2亿老年人抛在时代的末端。据中国互联网络信息中心发布的第四十六次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国60岁以上的网民数量仅有约0.97亿人。这意味着，我国还有许多老年人仍处于互联网之外。随着越来越多的社会公共服务搬到网上，线下办理途径不断萎缩甚至消失，因此在拥抱信息化的同时，应该充分考虑老年人的处境和呼声。

“有太多的老年人不会操作智能手机，不会扫健康码，不会用手机打车，不会用手机银行，不会在网上预约挂号看病，不会在火车站自助取票机取票，不会办理自助登机，不会用导航、不会查附近有什么美食。”黄山明代表指出，一些手机程序、智能化设备、网站的设计和使用等没有充分照顾到老年用户，导致老年人与现代社会之间俨然形成一道“数字鸿沟”。

改变：多部门携手打通老年人“信息孤岛”

市经信委在答复中表示，近年来，各级政府均高度重视解决“数字鸿沟”问题，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，出台了一系列的相关文件，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。本市重点做好数字化应用的宣传培训普及，着力构建社区“信息助力员”服务队伍，加强助力员信息化综合服务能力建设，为老年人提供家门口的信息化培训。支持相关社会机构和公益组织引入专业技术服务资源，开设针对老年人的数字化产品使用培训班、兴趣班等，手把手指导老年人使用数字化产品。

同时，本市持续开展运营商普惠服务试点，推进行政村移动网络深度覆盖，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖，走进街道和社区，鼓励企业多派技术人员参与到社区培训和系列讲座，实现老年人数字化应用操作实践课程全覆盖。

除此之外，本市还开展互联网应用适老化和信息无障碍改造专项行动，积极推进适老化智慧应用开发改造，开发设计出大屏幕、大字版、语音版、简洁版、一键达等更加有温度、个性化的适老化智慧应用。围绕交通、医疗、金融、文娱、政务办事等老年人日常生活密切相关领域，立足老年人、残疾人的实际生活体验，丰富满足其需求的政务移动互联网应用。

目前市民政局和经信委、市卫健委、市交通委等相关部门正在开展“为老服务一键通”场景建设。该场景以服务老年人作为根本宗旨，逐步整合适老“医、食、住、行、康、养、护、询”等服务资源，协同各部门汇聚共享涉老数据、重塑优化线上线下服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93593>

(来源：齐鲁晚报网)

红心映初心共筑夕阳红——民政部社会福利中心“党建+养老服务”实践活动走进遵义侧记

为深入贯彻党中央关于党史学习教育的决策部署，落实民政部党组关于“办实事、解难题、送温暖、传党恩”为主题的“我为群众办实事”实践活动要求，6月15日-18日，民政部社会福利中心赴贵州省遵义市组织开展了“助力红色革命老区破解养老服务难题‘党建+’养老服务系列实践活动”。

遵义市是系列活动的首站。这里是革命老区、红色革命圣地，被誉为中国革命的“转折之城”。社会福利中心主动对接遵义和嘉兴两地民政部门，回应养老服务管理的现实需求，在助力地方贯彻落实部养老服务重点工作的同时，积极开展党史学习教育联合行动。

6月15日上午，作为系列实践活动的一项重要议程，社会福利中心、遵义市民政局党员干部一行来到遵义会议旧址，瞻仰红色革命遗址，深入学习中国革命转折的伟大篇章，重温入党誓词，砥砺初心使命，坚定为民情怀和为老服务的宗旨。

红心映照初心，携手共绘夕阳。“遵义市和嘉兴市在党的历史上都具有重要地位和特殊意义，我们希望发挥桥梁作用，务实推进两座红色之城建立友好合作关系，助力红色革命老区破解养老服务难题，资源共享、优势互补，促进两地养老服务能力和水平共同提高，让广大老年人获得感、幸福感和安全感更强、更加充实。”社会福利中心党委书记甄炳亮告诉记者。

新形势下，养老服务供需矛盾突出，服务专业化程度不高，养老服务人才队伍建设薄弱等问题时常困扰基层。为此，社会福利中心将专题培训课程送到了机构身边。本次邀请了8位国内养老服务领域专家和资深实务工作者集中授课，以深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，加强养老机构安全管理为核心主题，通过聚焦养老服务法规和政策、强制性国家标准、服务质量管理、风险与危机管理、社会工作管理、照护服务管理、机构养老与社区养老融合发展，以及智慧养老等内容，进行权威而深度的解读，推进遵义市落实民政部关于养老工作的部署。

3天的培训时间不长，来自遵义市社会福利院等5家机构携手同行，希望带动更多力量探寻社会养老问题的解决之道。“既熟悉了国家养老最新政策趋势，掌握了理论方法，又提升了实务技巧，优化了管理服务水平。”院长们课后纷纷表示，希望社会福利中心和民政局经常组织这样高水平的培训，以便增进交流、增长才干，提升为老服务本领。

为切实突出办实事、解难题，社会福利中心此次争取北京泰康溢彩公益基金会的支持，将遵义市社会福利院等5家养老机构列为“溢彩千家”资助项目，给予共计86万元的养老服务专业设备和培训经费，并举行了泰康“溢彩千家”养老机构资助挂牌仪式。目前，泰康“溢彩千家”资助项目已完成150多家养老机构。

“公益慈善是泰康文化的重要组成部分，溢彩公益将为更多老人创造有尊严、有活力的生活。”泰康保险集团党委副书记、泰康溢彩公益基金会理事李华安表示，贵州是泰康溢彩重点支持的地区，在全省已捐助6家养老机构的的基础上，此次又与遵义市社会福利院等5家机构携手同行，希望带动更多力量探寻社会养老问题的解决之道。

“十三五”以来，遵义市紧扣“历史名城、醉美遵义，绿水青山、养生天堂”的目标定位，充分发挥政府主导和社会主体作用，大力推进居家和社区养老服务能力建设，初步形成了以公办养老服务机构为主体、以民营养老服务机构为补充的养老服务网络，逐步构建起“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相融合”的发展格局。

连日来，来自嘉兴市的8家养老服务一线企业负责人，深入遵义市多家养老服务企业考察交流，对遵义市丰富的红色旅游资源和优质的康养资源兴趣浓厚，并与遵义市民政局及机构负责人进行了座谈讨论，纷纷表达了加深城市之间合作的浓厚意愿。

“遵义市养老事业和养老产业发展方兴未艾，我们将认真吸纳此次活动收集的建议意见，不断拓展与嘉兴市、泰康溢彩等先进地区和机构的交流合作，吸收先进经验和理念，加大康养产业招商引资、人才培育力度，持续深化医养康养融合、‘互联网+养老’等产业融合，持续提升全市养老服务质量，不断提高老年人的获得感、幸福感和安全感。”遵义市民政局党组书记、局长宋波表示。

据了解，为推动养老服务人才队伍建设，自2019年起，社会福利中心与地方民政部门积极合作，并争取北京泰康溢彩公益基金会的支持，发起了养老服务人才公益培训计划，面向“三区三州”等深度贫困地区、革命老区、民族地区、边疆地区、集中连片特困地区，为从事养老服务的管理者和服务骨干开展培训，累计为十多个省份开展了8000人次的公益培训。今年的公益培训聚焦推动脱贫攻坚成果与乡村振兴计划有效衔接。

下一步，社会福利中心还将按照民政部“我为群众办实事”实践活动要求，深入对接革命老区、脱贫地区、边疆民族地区养老服务需求，联合有关社会力量，更好承担起服务地方民政部门的职责，持续开展“党建+”养老服务系列实践活动，办实事、解难题、开新局，为提升当地养老服务行业的专业能力和技术水平做出应有贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93606>

(来源：中国社会报)

2.6亿老人如何养老？以房养老失败，居家养老仍是主流

从今年3月份开始，“养老”这一行业就不断迎来政策利好。

4月，财政部、人社部将退休人员养老金上调4.5%；5月，银保监会宣布开展商业养老保险试点。6月，国家卫健委等8部门联合发布了《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》，支持基层医疗机构优先为高龄老年人、慢性病患者等人群提供居家康复服务。

养老是中国亟待解决的问题。根据第7次人口普查数据，中国60岁以上的老年人已经有2.64亿人，老龄化水平为18.7%，相比于10年前增长了5个百分点，人口老龄化明显加剧。

但如何实现“老有所养”，过去十年的探索还不足以拿出好的答案。

做地产的发了，做养老机构的不挣钱

早在本世纪初，养老这件事就已经被提上议事日程。怎么“养”，却众说纷纭。

2003年，一封给国务院的信，开启了中国“以房养老”的探索。时任中房集团董事长的孟晓苏在信中建议：建立“反向抵押贷款”的寿险服务。通过抵押老人的房子，每月领取养老金，也就是“以房养老”。

2014年6月23日，保监会正式公布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，“以房养老”在北京、上海、广州等城市开始试点。

试点几乎是失败的：到2019年3月，全国只有133户家庭、194位老人完成了承保手续。不仅如此，打着“以房养老”进行诈骗的案件也越来越多，导致一些老人无家可归。

“以房养老”没有吸引到老人，却炒热了“养老地产”。万达、万科、远洋、绿城，甚至雅戈尔、康美药业等主业不是地产的企业，都开始以养老的名义圈地。

2010年前后，万科开始探索养老地产，陆续在全国范围内布局超过170个养老项目，但大多处于亏损状态。2018年开始，万科的幸福家社区养老中心、嘉园社区嵌入中心相继关停。如果真正做养老项目，运营难以维持，这已经成为行业共识。

另一边，作为养老行业主流的养老医疗服务机构，也没有想象得那么好。

养老行业龙头股宜华健康，依托全资子公司亲和源开展养老业务，该板块仅在2018年实现过盈利，目前仍处在亏损状态。根据公告，2016年到2020年5年间，宜华健康的养老业务累计亏损2.9亿元。

较早期布局养老服务机构的上司公司双箭股份，其养老业务在2020年的营收也只有2244.94万元，不到总营收的2%，亏损为582.39万元。

养老做不过专科医疗，这已经是行业的共识。

去年陷入艾芬事件的爱尔眼科，2020年营收119.12亿元，增长19.24%；华齿口腔去年营业收入1.57亿元，同比增长5.15%；净利润更是增长近20%；赵薇曾代言的医美企业新氧，去年也实现了12.95亿元的营收，同比增长12.4%。

居家养老是主流，养老机构不适合中国？

“北京20%的养老机构入住率不到20%，只有1.3%的北京户籍老年人住在养老机构。”

2019年4月，北大人口研究所乔晓春教授的调查研究，给出了养老产业不兴旺的一种原因：并不是养老没有需求，而是市场太小。

北京的养老机构情况是否能够代表全国？国家卫健委的公布的一项数据证实，全国情况也大抵如此。

2021年4月8日，国家卫健委老龄健康司司长王海东在新闻发布会上表示：我国养老情况是一种“9073”的格局：90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。

养老机构入住意愿非常低，这在客观上使得养老机构难以盈利。

王海东基于“9073”的格局提出：老年人的医养结合服务重点，还要放到居家和社区，大力支持社会办医养结合机构，享受税费、土地等优惠政策。不仅如此，国家卫健委给予申报医养结合机构更多的医保支持。“医养结合”中符合申报条件的医疗卫生机构，正式运营3个月后可以申请医保定点。

养老服务新一轮的火爆也已经开始。王海东表示，截至2020年年底，医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系的有7.2万对，是2017年年底的6.1倍，超过90%的养老机构能够为入住的老年人提供不同形式的医疗卫生服务。

目前，“医养结合”方式主要有4种：医疗卫生机构与养老机构签约合作、医疗卫生机构开展养老服务、养老机构依法开展医疗卫生服务、医疗卫生服务延伸至社区和家庭。

从“社会办”转到“公私公办”，养老事业短短几年间完成了一个轮回。涉足养老业务的上市公司能否持续取得新的盈利增长点，一切还是未知数。

根据乔晓春2019年时的实地调查：北京市仅有4%的养老机构处于盈利状态，62.4%的机构需要10年以上才能收回投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93611>

(来源：健识局)

上海：市住建委、市民政局联合印发《上海市既有住宅适老化改造技术导则》

根据《上海市人民政府办公厅关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》（沪府办〔2020〕30号）精神，为加快推进本市既有住宅适老化改造工作，为老年人提供适老、宜居的居住环境，市住建委、市民政局研究制定了《上海市既有住宅适老化改造技术导则》（以下简称《导则》）。

上海是全国最早进入人口老龄化的城市，也是我国老龄化程度最高的大城市。作为实现居家养老服务的重要空间载体，既有住宅的居住环境适老化水平在很大程度上决定了老年人晚年的生活质量。

本导则从安全性、功能性、舒适性、前瞻性四个维度对既有住宅的适老化检查与前评估；小区环境及设施的适老化改造设计；公共空间的适老化改造设计；套内空间的适老化改造设计；建筑设备与设施的适老化改造设计；适老化改造的施工与验收；适老化改造的后评估等7个方面进行了规范。

适用人群为在中华人民共和国民政行业标准《老年人能力评估》（MZ/T039）对老年人能力等级评估中，能力等级为0（能力完好）、1（轻度失能）、2（中度失能）的三类老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93601>

(来源：上海市住房和城乡建设管理局)

陕西：西安莲湖区“养老早市”方便老年人简单就医需求

莲湖区“养老早市”方便老年人简单就医需求。

为老人免费提供理发、磨刀剪、修补衣物等服务，组织现场普法、手工制作、义诊等活动，各种适老化服务推广，智慧养老、日间照护等各种新型养老服务让老年人有了更多选择。6月23日，西安市莲湖区丝路艺术剧院门口热闹非凡，在莲湖区“养老早市”上，30余家社会组织和养老机构让这里的老人生活更加丰富。

莲湖区“养老早市”系列活动由西安市莲湖区民政局主办。从今年3月24日起，每周三上午进行。通过“送政策、送服务、送健康、送文化、送温暖”等内容，宣传养老理念、普及适老化产品，搭建起多方参与的养老产业格局，把养老服务送进社区。

莲湖区“养老早市”方便老年人简单就医需求。

71岁的张阿姨一早便来到“养老早市”，在测量血压、血糖后，她的内心平复下来。

“前阵子测量血压有点高，最近也一直在监测血压，今天早上专程来‘养老早市’测量，一切正常，心情好多了！”张阿姨告诉，“养老早市”大大方便了周边老年人简单的就医需求，让老人不用多次跑到医院进行检查，很快能知道类似血压、血糖的检查结果，更便捷也更放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93582>

(来源：西部网)

安徽：合肥市蜀山区三举措推进居家养老服务发展

面对社会老龄化进一步加深，老年群体对生活照料、居家看护、精神慰藉等日益增长的迫切需求，进一步落实养老服务和智慧养老民生工程政策，近年来，合肥市蜀山区大力推进居家养老服务发展，让老人能够享受到便捷、专业、细致的居家养老服务。

扩增服务项目，丰富服务供给

为蜀山区70岁以上低保、70岁以上空巢(无子女)、90岁以上高龄等，共3015名老人提供每人每月600元标准的政府购买居家养老服务。由送餐、家政、维修等日常项目服务，提升为康复保健、助餐服务，还可用于民政部门备案许可的养老机构入住费用抵扣、市场监管部门与民政联合认定的老年社区食堂(助餐点)就餐、民政部门认定的社区康复辅助器具租赁或购买等服务。1-5月份政府购买居家养老服务结算资金718.18万元。

夯实监管职责，保证服务质量

从市级政府购买服务库中确定了本区3类服务的8家服务机构，并同步招标引进第三方监理单位对服务进行监管。通过设置服务监督热线、上门走访、综合检查及约谈服务人员等方式,对服务全过程进行综合监督，确保老人的服务权益。

强化设施保障，提高服务能力

蜀山区城市社区居家养老服务站点共建设有68个，农村养老服务站点8个，每个站点提供20万元建设资金保障和2万元运营经费保障。指导辖区城市社区开展基本公共养老服务，每年给予3.5万元保障资金。着力打造3个城市居家社区养老服务综合体，建立养老数据库，提高服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93594>

(来源：人民网)

安徽：宁国市全面提升特困供养机构医养结合保障水平

近日，宁国市民政局结合党史学习教育，积极围绕“我为群众办实事”和“学党史、守初心、促三争”主题活动，聚焦群众急难愁盼和服务对象切身利益，建立特困供养机构医养结合定期巡诊工作机制，全市供养机构医疗服务能力和保障水平得到显著提升。

建立全方位保障机制。联合卫健部门制定了医养结合定期巡诊工作实施意见，指导辖区内特困供养机构本着就近便利原则，与具备一级及以上资质的医疗机构签订医疗定期巡诊协议。根据职责分工，建立起经费筹集、医疗提供、质量评估、日常监管等工作保障机制，保证医疗定期巡诊工作高效有序开展。

提供常态化健康服务。充分发挥供养机构标准化医务室和兜底保障资金的使用效率，民政部门按照不低于5000元/室/年的标准拨付医务室运营补贴，并根据机构规模和供养人数拨付给每个机构1-2万元/年的医疗巡诊保障资金。签约医疗机构为院内老人建立健康档案，开展健康跟踪和自理状况评估，派驻医护人员为老人提供养老保健、康复护理等方面的健康知识培训及常见病、慢性病的诊治和急救服务。

开展精准化质量评估。联合卫健部门制定《特困供养机构医养结合定期巡诊质量评估细则》，要求乡镇（街道）把推进特困供养机构医养结合工作作为保障和改善民生的重要举措。每年组织开展医疗巡诊服务质量评估，切实将医疗巡诊各项具体指标落实落细。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93598>

(来源：中安在线)

江苏：计划5年培养15万名养老护理员

江苏省民政厅、发展改革委、教育厅等多部门日前联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，提出到“十四五”末，江苏将培养从事养老护理服务的专业人员达15万名。

据介绍，江苏是全国老龄化程度较高的省份，全省失能失智老年人和半失能老年人达133万人，专业化老年照护人才有一定缺口。同时，养老服务人才队伍存在年龄偏大、技能水平不专业等问题。此次出台实施意见，将加速培养高素质养老服务人才队伍。

实施意见明确，到“十四五”末，江苏全省将新增开设老年服务与管理相关专业高等院校10所以上，毕业生年均超3000人。支持符合条件的养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，2022年底前各设区市均要建成2至3所开展等级认定的第三方专业机构，符合相关等级认定的养老护理员最高可获一次性岗位补贴达5000元。

创新医养康养人才和社工队伍建设。鼓励引导护理学等相关医疗专业毕业生参加养老护理员职业技能等级认定，支持医务人员、退休医生和护士到养老机构的医疗部门工作。到“十四五”末，每百张养老机构床位配备专业社会工作人员达1人以上。

此外，对在省内连续从事养老护理岗位工作满5年的高等院校、中等职业学校毕业生，由县级以上地方财政给予一次性入职奖励；鼓励各设区市民政局与本科院校开展合作，共建养老服务学院和涉老专业；支持养老服务企业与相关院校合作，开展订单式教学；探索在全省范围建立养老服务职业经理人人才库，在养老服务类国有企业中引入职业经理人制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93590>

(来源：新华社)

江苏：宿城区高龄、经济困难失能老年人居家上门服务全覆盖

为积极应对人口老龄化，不断满足多层次、多样化的养老服务需求，宿城区抢抓省级居家和社区养老服务创新示范改革试点重大机遇，深入学习贯彻习近平总书记关于加强养老服务工作的系列重要指示批示精神，大胆改革创新，健全机制，全面加强居家养老服务设施建设，不断完善服务功能，拓展服务项目，进一步推动“十四五”时期宿城区养老服务高质量发展水平。

扩大服务覆盖面。宿城区出台《高龄、经济困难失能老年人购买养老服务实施方案》，将全区80周岁及以上的户籍老人、特困供养老年人和低保家庭中的中度、重度失能老年人全部纳入政府购买居家养老服务范围，惠及2.6万余名老年人。

制定居家服务标准。文件规定80周岁以上的老年人服务标准为不低于60元/人/月；特困供养人员和低保家庭中失能老人标准为不低于100元/人/月。针对不在本地居住的户籍老人，由居家中心每月采取电话方式予以问候关爱。据统计，全区将投入1400万元/年为老年人开展居家上门服务。

实行社会化运营。宿城区利用社会资本，合理布局，采取“线上+线下”服务方式，鼓励社会组织和机构整合服务力量，实现运营的品牌化、规模化和连锁化，建成21个连锁型乡镇居家养老服务中心，为老人开展入户关爱、医疗康复、助浴助洁等居家服务项目。形成竞争有序、健康发展的居家养老服务格局。

提升服务供给质量。整合村部学校、卫生室、敬老院等社会闲置资源进行改扩建，建设集短期托养、日间照料、中央厨房、居家养老、医养结合等功能的综合性区域养老服务中心。在完成基本生活照料服务的基础上，逐步向健康体检、慢病管理、康复护理、医疗保健等服务发展。将医养康服务向社区、家庭进一步延伸，实现助餐、助医、助洁、助浴、助急、助乐全方位服务。目前，已开展居家养老服务达45万余人次。

强化评估考核机制。坚持对居家养老服务工作的日常监管，组织第三方对居家服务质量予以监督考评。对享受运营补贴的居家养老服务中心和线下机构进行星级评估。共评选出3A级中心2个，机构2个、2A级中心3个，

机构3个，发放奖励资金30万元，有效激发了养老服务供给活力。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93605>

(来源：宿迁网)

江苏：7部门联合出台《意见》将大力加强养老服务人才队伍建设

记者日前从江苏省政府获悉，我省政府、发改委、教育厅等7部门联合出台《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》(以下简称《意见》)。

江苏是全国老龄化程度较高和老年人口较多的省份，老年群体呈现高基数、高增速、高寿龄、多需求的特点。《意见》分三个部分共18条。其中人才培养目标确定为：到2021年底，养老服务人才培养制度全面建立，全省养老护理服务人员总数不少于10万名。到“十四五”末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校达到10所以上，毕业生超过3000人;从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万名。

《意见》指出，对在岗养老护理员定期开展技能培训，按规定的培训学时和内容实施，学成绩可作为养老机构招聘人员的重要考量。鼓励符合条件的养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，2022年底前各设区市均要建成2-3所开展养老护理员职业技能等级认定的第三方专业机构，原则上所有与养老护理员关联的政策待遇以养老护理员职业技能等级证书作为依据。落实获得登记证书的护理员获得一次性岗位补贴、特殊岗位津贴及相关荣誉称号、职级晋升等。《意见》还明确养老机构中的医务人员与其它医疗卫生机构的医务人员享有同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93607>

(来源：江苏经济报)

湖北：老年人就医方便不方便？可以对照省卫健委这十条措施

近日，省卫健委针对当前老年人就医不便等现实问题将“便利老年人就医”列为“我为群众办实事”重要内容，并出台系列举措。省卫健委近日印发了《关于推动便利老年人就医若干措施的通知》，提出了便利老年人就医十大措施。

十大措施针对当前老年人就医问题的“堵点”“难点”“痛点”，实施标本兼治。以最为困恼老年群体的“挂号难”问题为例，《措施》提出了“完善诊间、电话、自助机、网络、现场预约等多种预约挂号方式”“畅通家人、亲友、家庭医生代为老年人挂号渠道”“安排专家至社区坐诊”“提高家庭医生预约号源数量及质量”等系列解决措施。

同时，《措施》还关注了具有预见性、发展性、长效性的问题，例如“构建适老化就医环境”，从临时停车区的设置、医疗机构指路标识、卫生间门宽等细节处着手，关怀、关爱老年人。

畅通老年人就诊便利通道

常态化疫情防控期间，医疗机构应建立老年人就诊便利通道，方便老年人就医。医院入口增设老年人无健康码专用通道，配备人员帮助老年人进行健康码查询，协助没有手机或无法提供健康码的老年人完成流行病学史调查。就诊过程中，医疗机构可根据老年人实际就诊情况，为部分老年患者提供优先就诊服务，为老年人就医提供方便。

提供多渠道挂号服务

医疗机构在推行非急诊预约诊疗的基础上，应完善诊间、电话、自助机、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生代为老年人挂号渠道。根据老年患者就医实际情况，为老年患者等特殊就医人群提供一定比例的现场号源。

依托医联体建设，加大上级医疗机构对基层医疗机构的支撑，安排专家至社区坐诊，进一步提高家庭医生预约号源数量及质量，方便老年人就近预约三级医院号源，畅通上级医疗机构与基层医疗机构、养老机构及医养结合机构的双向转诊渠道。

优化线上线下服务流程

医疗机构应结合老年人就医实际需求，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口。在门诊显著位置设立老年人综合服务点，住院部设置老年人综合服务热线，负责为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。

优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，简化网上办理流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。优化预约、缴费功能，减少排队等待时间。

建立便利的配药服务

医疗机构应落实慢性病长期用药处方规定，方便老年人就近配备慢性病常用药物。积极推行中药饮片代煎、药物配送、用药咨询等服务。推行医院门诊智慧药房建设，实现处方系统与药房配送系统无缝对接，减少门诊取药等待时间，让老年人配药更便捷。针对老年患者基础疾病多，用药多的特点，积极开展药学咨询门诊，为老年人提供用药指导。

积极推行入出院“一站式”服务

医疗机构应成立住院一站式综合服务区，统一办理入院所需的包括住院登记、入院缴费、入院前检查检验等各类事项。在病区或住院部提供出院费用结算、出院小结等便利服务，积极探索开展床边结算出院，让老年人入院出院更省心。

完善老年患者服务内涵

注重住院老年患者的高危风险，如肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等，建立高风险防范措施与应急预案。注重对老年综合征如衰弱、失能、失智等及老年人心理的评估、干预和健康指导，鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施。加强对护工、陪护人员的老年人服务能力的培训。三级医院要依托医联体，积极下沉，指导社区卫生服务中心、乡镇卫生院建立、完善老年人健康档案管理。

推行工作人员导诊导医服务

安排社工、志愿者或其他工作人员，为老年人提供导诊导医等服务。在预检分诊、自助机、交费挂号窗口、综合服务区、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点，设置“助老服务点”，安排医务社工、志愿者或其他工作人员为就医不便的老年人提供引导帮助，积极营造敬老、爱老、助老的爱善文化。

构建适老化就医环境

医疗机构应当健全公共设施，根据老年患者特点,配备必要的无障碍通道及设施并符合国家无障碍设计相关规范。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应适应轮椅进出。医疗机构主要出入口应设置方便老年人上、下车的临时停车区和安全标识。机构标识应清晰、简明、易懂，具有良好的导向性。

开展“智慧助老”行动

医疗机构信息化建设要注重系统操作界面“适老化”设计开发，并通过线上线下相结合的方式，开展面向老年人的帮扶服务和智能技术培训。采用多媒体信息平台与纸质宣传手册相结合的方式，开展老年健康相关知识宣传，并用通俗易懂的方式介绍智慧就诊和多种渠道的挂号方式，指导老年人熟悉就医流程，逐步适应现代化就医模式。

建立老年人就医满意度评估机制

各级卫生健康行政部门要高度重视方便老年人就医工作，督促辖区内医疗机构落实各项措施，并对工作推进情况进行督导检查，切实提高老年人就医满意度，相关工作进展情况及时报省卫生健康委。省卫生健康委将方便老年人就医工作纳入医疗服务满意度评价、医院等级评审、重点专科评审等重点考核体系，并适时对各地工作进行督导。

此外，省卫健委还制定了《推动“我为群众办实事”便利老年人就医有关工作实施方案》，明确从5月至12月，将通过“政策制定—工作改进—检查督促—全面整改—验收评价”的方式，督促各级各类医疗机构细化方案，确保相关工作落地落实、见功见效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93597>

(来源：湖北日报)

湖北：武昌人大代表调研养老服务事业助力破局“银发困境”

6月23日上午，武昌区人大紫阳街道工委组织人大代表走进社区开展“三进”活动，收集居民对养老服务的意见建议，区人大代表和辖区选民共40余人参加活动。

“我是独居老人，儿女都不在身边，一个人做饭不方便，在外面吃感觉营养不均衡，还担心食品卫生。希望代表替我向政府提提建议，在小区附近增设老年食堂，我相信政府办的老年食堂干净又卫生。”武泰闸社区65岁老人向人大代表提出建议。

人大代表余继芳、梅红运等听到老人的诉求后，立即与街道联系了解情况。街道相关负责人表示，会对该社区进行实地调研，争取拿出解决方案。得到肯定的答复后，老人露出满意的笑容。

据了解，此次三进活动以“破局‘银发困境’，提升养老服务质量”为主题，居民代表就增设社区居家养老中心、打造老年食堂、放宽特殊困难老人年龄等方面向人大代表提出近20条意见建议。代表们认真倾听居民心声，并仔细记录。

一位人大代表对社区养老服务建言献策：“随着老年人口的日益增多，老年人问题越来越受到人们的关注。这对党和政府提出了更高要求，需持续完善养老服务场所设施建设，不断扩大为老服务范围覆盖，才能满足老人们对养老服务的需求。我们会将居民的心声整理成建议及时报送政府相关职能部门予以解决，真正让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93616>

(来源：荆楚网)

四川：广安武胜让老年人享受幸福生活

近日，记者从相关部门获悉，目前（广安市）武胜县65岁以上人口共138751人，约占人口总数的17%。就武胜农业大县实际情况而言，提升老年群体，尤其是农村老年群体的生活质量日益成为影响农村经济发展和社会和谐稳定的重要因素。

近年来，武胜县以老年群体身体健康为本，走医养结合之路，探索建立康养一体化服务新模式。相关单位积极探索，引导注入社会资本，为老年群体康养、文娱“加码”，着力于提升老年人生活质量。

看病出行有保障

随着年岁增长，老龄人群各项身体机能明显下降，以致疾病缠身、行动不便，引发众多身心困扰。为老年群体提供专业医疗团队，解决出行困扰，保障他们出行有序、看病有医，是提升幸福感的重要基石。

“医生，我这个药是饭前吃还是饭后吃？吃多少？”6月17日上午，在武胜县中医院老年病科护士站，正准备出院的陈章英老人咨询医生关于出院后吃药的问题。除了陈章英，该院老年科还有40余位老人正在住院。

“老年病科是针对慢性疾病的管理科室，针对多种老年综合症，住院频率高的患者，老年病科比较专业。”武胜县中医院老年病科医生孙宽介绍说。

武胜县中医院、武胜县人民医院为该县设置老年病科的2个点，共有医生21名，护士27名。除了日常医院救治，老年病科还不定期对老年群体进行义诊，科普健康知识，旨在关爱老年人，关注老年人身体健康状况。不仅是医疗康养，该县还为老年群体出行提供便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93585>

(来源：广安在线)

四川：眉山市彭山区构建居家社区“15分钟养老服务圈”

眉山市彭山区在党史学习教育中，突出“我为群众办实事”实践活动，从最困难的群体入手、最突出的问题着眼，用情用心用力为群众办实事、解难题，做到每周有措施，周周有进度。

该区民政局通过“完善社会救助，助力乡村振兴”活动，对163名低收入家庭中的重病患者、重残人员参照“单人户”纳入低保范围，为202人发放临时救助金24.8万元。

该区“发展智慧养老，提供优质服务”活动，为80岁高龄老人、留守、空巢老人提供居家养老上门服务，目前已为3000多名老人提供服务7124人次。全力推进养老服务体系，持续改善养老服务。推广城市社区“综合体+”城市普惠养老模式，构建居家社区“15分钟养老服务圈”，健全县乡村组四级养老服务网络，对分散供养的特困老人家庭和百岁老人实施家庭适老化改造，已完成改造20户。开展“建设社区养老服务，让老人享受家门口的服务”活动，突出省、市政府为民办实事项目，3个养老服务综合体、3个城市社区养老服务点、5个农村养老服务分中心，已全面进入施工阶段。举行“关爱孤老病残，解决急难愁盼”活动，为10名孤儿和44名事实无人抚养儿童发放生活费30.02万元，为5663名残疾人发放“两项补贴”328.54万元。（田琦妹、温选鹏）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93615>

(来源：人民网)

广东：惠城构建15分钟居家养老服务圈

为加快推进长者服务高质量发展，惠城区制定了《惠城区推进长者服务高质量发展行动方案》，按照政府扶持、社会参与、融合发展、试点先行、逐步推广的原则，推动惠城区长者服务高质量发展，积极构建以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

力争到2021年底，养老服务设施覆盖50%镇（街道）、60%城镇社区、40%以上的农村社区，15分钟居家养老服务圈初步建成，探索国有企业参与居家社区养老服务设施统一运营管理，推进1个以上示范城乡老年友好社区建设，创建1个以上全国示范性城乡老年友好社区，生活照料、探访探视、文体娱乐、医疗卫生、康复保健等养老服务蓬勃开展。

年底将建成7个长者照护之家

根据行动方案，惠城区整合现有镇（街道）敬老院、新建小区配建养老服务用房和各类闲置用房等资源，在镇（街道）建设具备全托、日托、上门服务、协调指导村（社区）长者服务站等功能的嵌入式综合养老服务机构（长者照护之家），满足所在区域长者居家社区机构养老等需求。到2021年底，建成7个长者照护之家，覆盖50%的镇（街道）；到2022年，建成11个长者照护之家，覆盖80%的镇（街道）。

结合社区综合服务中心、居家养老服务中心、日间照料中心、村（社区）卫生站、党群服务中心、长者之家、健康之家、老年协会等现有资源，通过政府购买服务、社会化运营等方式，在村（社区）建设具备休闲娱乐、学习教育、生活照料、保健康复等功能的长者服务站。

利用“惠民空间”社区微改造契机，新增建设10个“长者之家”，到2021年底共建有22个“长者之家”，有条件的住宅小区，配建“长者饭堂”。到2021年底，60%的城镇社区和40%以上的农村社区建有养老服务设施；到2022年，100%的城镇社区和60%以上的农村社区建有养老服务设施。

惠城区国资局牵头成立1家以上养老服务投资机构，积极对接全区居家社区养老服务资源，探索国有企业参与养老服务设施运营管理新模式，促进居家社区养老服务设施市场化、规模化、连锁化、品牌化运营，避免小、乱、散。

建设全国智慧健康养老应用试点示范基地

据悉，惠州市、惠城区联动推进智慧健康养老示范基地建设，开展养老服务综合信息平台建设。整合为老服务资源，依托智能化平台实施全区范围为老服务项目，实现社区和居家养老服务统一管理。实施“长者联”行动，实现全区分散特困人员居家养老信息化服务全覆盖，确保对政府供养长者关爱落实到位。到2021年底，40%以上的城镇社区能向周边长者提供智慧养老服务；到2022年，智慧长者服务覆盖全市50%以上的社区。

运用5G、人工智能、物联网、云计算等信息技术手段，培育老年用品研发设计制造产业，重点布局智能化日用辅助产品、安全便利养老照护产品、康复训练及健康促进辅具等领域。积极争取国家康复辅助器具社区租赁和回收再利用服务试点，推动老年用品进展会、商场、机构、社区和家庭。支持有条件的镇（街道）、村（社区）长者服务机构、养老机构、康复辅助器具配置机构等，开展产品展示、技术指导、服务培训和产销对接等活动。筹建1家康复辅具租赁和回收利用服务站。

依托惠城区良好的区位优势 and 北部生态环境，整合温泉疗养资源和美丽乡村资源，积极引进国际领先医养康养企业，规划建设1个医养康养小镇，加强粤港澳大湾区在康养服务人才、资金、项目、标准化等方面合作，打造粤港澳大湾区高端医养康养目的地。

将医疗机构签约服务扩大到全部长者

惠城区鼓励养老机构申办医疗卫生机构，支持社会力量举办医养结合机构，盘活现有医疗、养老资源，实现医疗和养老服务双向融合互通，积极推进医养结合示范机构建设，培养1家有条件的医疗机构开展医养结合工作。优化提升养老医疗机构护理型床位占比，在二级以上医院培养老年医学科，到2021年底，全区养老机构护理型养老床位占比达55%，基层医疗机构护理型床位占比达到15%，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到40%以上。到2022年，基层医疗机构护理型床位占比达到30%，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上。试点推进安宁疗护示范机构建设。

强化医养签约合作，按照“方便就近、互惠互利”的原则，长者安养中心、长者照护之家、长者服务站等养老机构要与周边的医疗卫生机构开展签约服务，建立预约就诊、双向转诊等合作机制。实现100%养老机构与医疗卫生机构开展签约合作。

完善家庭医生责任制，支持基层医疗机构与长者照护之家、长者服务站、长者之家及智慧养老服务机构合作，与长者建立签约服务关系，为社区及居家长者提供连续性的医疗、康复、护理和健康管理服务，到2021年底，力争将签约服务扩大到全部长者，形成长期稳定的契约服务关系。开展家庭病床服务，推进医疗卫生机构为居家失能长者提供上门医疗服务。

为60岁以上常住人口建立健康档案

行动方案还要求加强长者健康服务，落实国家基本公共卫生服务项目，为60岁以上常住人口建立健康档案，提供健康管理服务；为65岁及以上长者提供生活方式、健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导等长者健康管理、健康服务和医养结合服务，到2021年底，确保65岁以上长者健康管理率达到72%以上。

促进老有所乐，依托镇（街道）老年人综合服务中心（居家养老服务中心）、长者照护之家、长者服务站、长者之家，完善长者精神文化生活设施网络，为全区长者提供全覆盖文化娱乐服务。持续推进国家老年心理关爱试点项目，运用媒体宣传、“敬老月”活动等载体，丰富长者的精神文化生活，完善老年精神关怀服务体系。

促进老有所学，继续加快区老干部（老年）大学建设进度，力争到2021年7月底前，镇（街道）建有1所老干部（老年）学校，具备条件的村（社区）建设老年教学点。

鼓励开发建设老年宜居住宅，建设长者友好型居住环境。2021年9月底，建成2个以上示范性城乡老年友好社区，完成居家适老化家庭达到1650户。2021年和2022年，各申报创建1个以上全国示范性老年友好型社区。

为每千名长者配备一名社工

结合广东省“南粤家政”养老服务培训项目，惠城区持续开展养老护理员培训，提升技工院校养老护理人才培训能力，大力开展中短期居家养老服务技能培训；培育长者服务领域专业社会工作人员。

到2021年底，培训专业养老护理员100人次，每百张养老机构床位配备1名社会工作者（含养老机构聘用社工和各类机构派驻养老机构的社工），每千名长者配备1名社会工作者（含各类社工站点中有从事长者服务类工作的社工和各类长者服务站点专职社工）；每个镇（街道）培育1支以上长者服务志愿者队伍，不断壮大长者服务人才体系；培育扶持1家以上长者服务专业社会组织。到2022年，全区培育扶持长者服务专业社会组织达3家以上。

惠城区财政逐步加大长者服务经费投入，将本级用于社会福利的彩票公益金按不低于55%的比例用于长者服务体系建设；发挥慈善总会作用，积极争取社会捐赠、慈善捐助等参与长者服务事业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93604>

(来源：南方日报)

政策法规

上海市民政局关于印发《上海市养老服务补贴管理办法（试行）》的通知

沪民规〔2021〕7号

各区民政局、区财政局：

现将《上海市养老服务补贴管理办法（试行）》印发给你们，请在实际工作中遵照执行。

上海市民政局、上海市财政局

2021年5月19日

上海市养老服务补贴管理办法（试行）

第一章 总则

第一条（目的与依据）

为规范养老服务补贴制度管理，加强与长期护理保险制度的衔接，满足特殊困难老年人的长期照护需求，完善本市基本养老服务，根据《上海市养老服务条例》等规定，制定本办法。

第二条（基本涵义）

本办法所称的养老服务补贴制度，是指政府通过补贴的方式为本市经济困难且有照护需求的老年人以及其他特殊困难的老年人，提供基本生活照护服务的保障制度。

第三条（适用范围）

本办法适用于本市养老服务补贴制度的组织实施与监督管理等活动。

第四条（职责分工）

市民政局负责制定本市养老服务补贴政策，指导、监督本市养老服务补贴工作。

区民政局负责本辖区内养老服务补贴的对象确认和组织实施等工作。

市、区财政局负责养老服务补贴资金的落实及有关监督管理工作。

乡镇人民政府、街道办事处依法负责养老服务补贴的受理、初审和相关管理等工作。

第五条（资金保障）

养老服务补贴所需资金，列入年度财政预算，由市区财政按照1:1比例承担。

市级财政承担的经费通过市区财力结算方式下达区财政局，由区财政局及时足额拨付至区民政局。

第六条（工作保障）

市、区民政局养老服务补贴管理具体事务可以由市、区养老服务相关管理机构承担。

乡镇人民政府、街道办事处可以通过配备相应的社区工作者或者政府购买服务等方式，做好养老服务补贴相关工作。

第二章 补贴对象与条件

第七条（补贴对象）

经老年照护统一需求评估后符合条件的本市户籍的下列老年人，根据其照护等级、困难状况等因素可以享受养老服务补贴：

- （一）最低生活保障家庭成员；
- （二）低收入困难家庭成员；
- （三）分散供养的特困人员；
- （四）市和区人民政府规定的其他经济困难或者特殊困难人员。

不属于前款规定，但年满80周岁，本人月收入低于上年度城镇企业职工月平均养老金，且符合一定照护等级要求的老年人，可以申请享受养老服务补贴。

区人民政府规定的其他经济困难或者特殊困难老年人享受养老服务补贴由区民政部门会同区财政部门做好资金保障和管理工作。

第八条（补贴标准）

养老服务补贴标准按照分类分档的原则，根据不同照护等级、经济困难程度、特殊困难情形，确定相应的补贴额度。其中，对无子女或者高龄的老年人等，可以视情提高补贴额度。

养老服务补贴标准由市民政局、市财政局根据本市经济社会发展水平、养老服务成本变化等因素统筹确定、发布，并适时调整。

第九条（补贴形式）

养老服务补贴采用非现金的方式发放，由符合要求的养老服务机构等主体为补贴对象提供与补贴额度相当的养老服务。

第十条（补贴范围与项目）

养老服务补贴可用于下列范围与项目：

- （一）居家照护服务。通过上门、远程支持等方式，为老年人在其住所内提供生活起居、卫生护理、康复辅助、环境清洁、助餐、助浴、助行等生活照料服务以及紧急救援等其他支持性服务。
- （二）社区照护服务。依托社区养老服务设施或者场所，为老年人提供的日间照料、短期托养、助餐、康复辅助器具租赁等服务。
- （三）机构照护服务。养老机构为入住老年人提供的全日集中住宿和照料护理服务。

第十一条（照护等级评估）

享受养老服务补贴应当经过本市老年照护统一需求评估，且评估结果为照护一级到照护六级。评估的具体办法按照市人民政府及相关部门的规定执行。

第十二条（经济状况认定）

享受养老服务补贴应当经过经济状况认定，认定标准如下：

- （一）最低生活保障家庭成员和分散供养的特困人员，按照本市社会救助领域的相应认定结果执行；
- （二）低收入家庭成员的收入和实物财产标准，按照本市社会救助领域对低收入困难家庭申请专项救助相应标准执行；但货币财产标准按照本市社会救助领域对低收入困难家庭申请专项救助相应标准的2倍执行。具体标准以及经济状况的内容、可支配收入的认定、免于计入可支配收入的内容、财产的认定等，根据本市低收入困难家庭有关规定执行；
- （三）年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业职工月平均养老金的老年人，其月收入按照其本人的月养老金认定。

第三章 补贴申请与确认

第十三条（申请）

符合申请条件的老年人或其委托代理人可以就近向乡镇人民政府、街道办事处的社区事务受理服务中心提交申请，也可以通过“一网通办”平台递交申请。委托申请的，应当履行相应委托手续。

申请时，申请人需携带身份证或户口簿等身份证明材料，并如实填写并签字确认《上海市养老服务补贴申请表》。需要进一步认定家庭成员基本情况及家庭经济状况的，申请人应当配合提供相关材料。凡是可以通过电子证照库共享的证明材料，不再要求申请人提供。

第十四条（受理、初步审核）

乡镇人民政府、街道办事处应及时受理申请并负责信息录入工作。

除已认定为分散供养的特困人员、最低生活保障家庭成员以及低收入困难家庭成员的申请人外，乡镇人民政府、街道办事处应当在受理申请后2个工作日内，委托居民经济状况核对机构对申请人进行经济状况核对；核对机构应当在接受委托之日起15个工作日内完成核对，并出具核对报告。

老年照护统一需求评估结果通过部门之间交换数据获取。

申请人户籍所在的乡镇人民政府、街道办事处在获取经济状况最终结果和老年照护统一需求评估结果后的2个工作日内提出初审意见。

第十五条（审核决定）

申请人户籍所在的区民政局自收到初审意见后的2个工作日内提出审核决定意见，反馈并委托服务地所在乡镇人民政府、街道办事处书面通知申请人。

确认给予的，发放《准予上海市养老服务补贴通知书》；不予确认的，发放《不予确认上海市养老服务补贴通知书》，书面告知申请人或者其委托代理人不予确认的理由和依据。

第四章 服务机构与服务规范

第十六条（服务机构条件）

依法登记并在民政部门备案，具备相应的服务能力，且根据服务类型、照护要求、服务对象数量等因素配备相应比例的持证养老护理员的养老服务机构，以及其他提供居家和社区养老服务项目的服务机构可以申请承接养老服务补贴项目。

第十七条（服务机构的选择与确定）

养老服务补贴的组织管理与服务提供应当相分离。

乡镇人民政府、街道办事处在平等沟通、协商谈判的基础上，选择服务质量好、价格合理、管理规范机构签订服务协议。服务协议应当明确服务项目、服务价格、服务形式、服务监管、权利义务、违约责任等内容。

第十八条（服务实施）

乡镇人民政府、街道办事处应当在收到区民政局的审核决定后2个工作日内，主动与补贴对象或者其委托代理人联系，结合补贴对象的实际需求和意愿，制定相应的综合照护方案并派发给服务机构。综合照护方案应当明确服务形式、服务项目、服务时长、服务机构等内容。

服务机构应当根据补贴对象的综合照护方案，制定相应的服务计划，明确服务时间、服务人员、服务事项、服务要求等内容，为补贴对象提供服务，并定期通过电话回访等方式进行满意度调查，保证服务质量。

服务机构应当及时维护和更新上海市社区机构养老管理信息系统中的有关信息，确保相关数据全面、准确，并自行承担因更新维护数据不及时不准确而造成的资金无法准确结算等相应不利后果。

第十九条（服务变更与暂停）

确因需要的，补贴对象或者其委托代理人可对服务地、服务机构、照护方案、服务计划等提出变更申请。

变更服务地、服务机构或照护方案的，补贴对象或者其委托代理人应当在每月20日前向当前服务提供的乡镇人民政府、街道办事处提出申请，次月起生效。

变更服务计划的，补贴对象或者其委托代理人应当提前1个工作日向服务机构提出申请，经双方确认后生效。

补贴对象因自身原因，暂时不能享受服务的，可向乡镇人民政府、街道办事处申请服务暂停。

第二十条（补贴结算与支付）

养老服务补贴自审核确认的次月起享受，实行当月结算。补贴对象未使用的当月补贴额度，月末自动清零，不予追溯，特殊情况另行规定。

补贴对象在服务机构发生的服务费用，属于补贴标准内的，由服务机构记账，按月由补贴资金支付。

养老服务补贴可以在本市和长江三角洲区域内符合条件的养老机构中进行结算。

第二十一条（不予结算的情形）

有下列情形之一的，养老服务补贴资金不予结算：

- （一）照护方案或服务计划中未包含或未实施的服务项目；
- （二）对非补贴对象实施的服务；
- （三）服务机构中发生的伙食费。

第五章 监督管理

第二十二条（定期复核）

区民政局应当对补贴对象进行定期复核，并根据需要进行抽查。对于补贴对象的身体状况，根据其老年照护统一需求评估结论的有效期进行复核。对于补贴对象的经济状况，每年复核一次。对于补贴对象的户籍注销等人口信息变动情况，根据相关部门人口信息库的推送信息，每月核实一次。

对复核后仍符合补贴条件的，继续给予补贴；对其中身体状况或经济状况发生变化的，应当及时调整补贴标准，发放《上海市养老服务补贴变更通知书》；对因死亡等不再符合补贴条件，停止给予补贴，发放《上海市养老服务补贴停止通知书》。

第二十三条（补贴终止）

补贴对象有下列情形之一的，区民政局应当对其作出停止补贴的决定，发放《上海市养老服务补贴停止通知书》：

- （一）采取虚报、隐瞒、伪造等手段，骗取养老服务补贴的；
- （二）补贴对象死亡、户籍迁出本市，身体或经济状况等不再符合养老服务补贴条件的；
- （三）拒绝配合对其身体或经济状况进行核查的；
- （四）其他依照有关规定终止补贴情形的。

第二十四条（补贴过渡期）

补贴对象因身体或经济状况发生变化不再符合补贴条件的，设定3个月的过渡期，在过渡期内继续享受原待遇。

根据本市有关规定，统一需求评估结论有效期届满前60日内，申请人应重新申请评估；评估结论到期却不再申请评估的老年人，不享受前款规定的过渡期待遇。

第二十五条（监督检查）

市、区民政部门及乡镇人民政府、街道办事处应当通过上海市养老服务公共管理平台进行全程管理和监督。

市、区民政局应当加强对养老服务补贴工作的监督检查，每年定期开展专项检查或抽查。

区民政局及乡镇人民政府、街道办事处应当通过实地察看、电话回访等方式进行满意度调查，加强对服务质量的监督。

第二十六条（资金管理）

养老服务补贴资金实行专项管理、专款专用。各级民政局要建立严格的资金申请审批程序，健全养老服务补贴发放台账。

各级民政局及乡镇人民政府、街道办事处应当严格按照规定管理养老服务补贴资金，不得擅自扩大支出范围，不得以任何形式挤占、截留、滞留和挪用，不得向补贴对象收取任何管理费用。对违规使用养老服务补贴资金的，按有关规定处理。

第二十七条（社会监督）

市、区民政局及乡镇人民政府、街道办事处应当主动接受对养老服务补贴工作的投诉、举报，对接到的投诉、举报应当及时核查处理。

第六章 附则

第二十八条（施行日期）

本实施办法自2021年7月1日起施行，有效期至2023年6月30日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=93609>

（来源：上海市民政局）

上海市民政局关于《上海市养老服务补贴管理办法》的起草说明

《上海市养老服务补贴管理办法》（以下简称《办法》）是为贯彻落实《上海市养老服务条例》制定的配套规范性文件。现就该文件起草情况说明如下：

一、起草背景

养老服务补贴是本市针对困难老年人的一项服务保障制度。本市从2004年起实行养老服务补贴制度，通过发放非现金形式的服务券（卡）等，为身体有照护需求且经济困难的低保、低收入家庭等老年人提供生活照料服务。2016年5月1日施行的《上海市老年人权益保障条例》明确“对经济困难的老年人给予适当补贴”；2020年12月30日通过的《上海市养老服务条例》再次明确“本市健全养老服务补贴制度”，规范了补贴的对象范围、申请审核程序等内容。

本市关于养老服务补贴的政策文件主要有《关于进一步推进深化居家养老服务工作的通知》（沪民福发〔2004〕6号）《关于进一步规范本市社区居家养老服务工作的通知》（沪民福发〔2009〕26号）等。2018年，随着本市开展长期护理保险全面试点，为加强养老服务补贴与长期护理保险的衔接，我局先后出台了《关于进一步调整本市养老服务补贴政策的的通知》（沪民规〔2018〕1号）《关于调整本市养老服务补贴标准的的通知》（沪民规〔2019〕2号）等文件。本次管理办法的制定一方面整合了现行关于养老服务补贴的各类政策规定，另一方面对经济困难老年人的认定进行了重点研究。根据2019年5月1日实施的《上海市社会救助条例》要求，规范了补贴的对象范围、申请审核程序等内容，保障困难老年人的合法权益。

二、起草过程

2019年8月19日市民政局局长办公会审议了困难老年人家庭经济状况核对的方案，并报经市政府同意。此后，养老服务处与法规处、基政处、救助处、核对应中心、信息中心等就养老服务补贴申请人的经济困难程度认定纳入市居民经济状况核对中心统一核查、申请受理事项纳入社区事务受理服务中心“一门式”办理等多次沟通。2020年5月起，在起草《上海市养老服务条例》的同时，养老服务处和市养老服务发展中心联合起草《办法》，并先后召开多次多方参与的专题会研究讨论。养老服务处与法规处多次读稿，修改完善。

《办法》起草过程中，我局多次听取了各区民政局、部分街镇的意见，并与市财政局社会保障处就相关问题进行了沟通。

三、主要内容

《办法》有6章28条，主要包括：

第一章总则，明确了养老服务补贴的基本涵义、适用范围、职责分工、资金保障、工作保障等内容。

第二章补贴对象与条件，明确了补贴对象、标准、形式、范围与项目等内容，对现有政策内容进行了优化梳理。关于“照护等级评估”，按照市政府及相关部门老年照护统一需求评估的规定执行；关于“经济状况认定”，根据局长办公会审议及与市财政局商量结果，低收入家庭的老年人货币财产标准按照本市低收入困难家庭申请专项救助相应标准的2倍执行。

第三章补贴申请与确认，包括补贴申请、受理、初步审核以及决定等程序。其中，根据《上海市养老服务条例》有关规定，养老服务补贴的行政给付由区民政局负责，并明确了“就近申请”“一网通办”等便民措施。

第四章服务机构与服务规范，包括服务机构条件、选择与确定、服务实施、服务变更与暂停以及补贴结算与支付等内容。其中，根据本市长三角养老服务一体化发展等要求，明确“养老服务补贴可以在本市和长江三角洲区域内符合条件的养老机构中进行结算。”

第五章监督管理，包括定期复审、补贴终止等内容。其中，从老年照护服务的特点出发，结合多年实践经验，明确“对象资格定期复审”为每年一次，设置补贴过渡期为“3个月”（在过渡期内继续享受原待遇）。同时，进一步明确了监督检查、信息管理、资金管理、社会监督等监管措施。

第六章附则，规定本办法为试行以及实施日期为2021年7月1日至2023年6月30日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=93609>

（来源：上海市民政局）

养老研究

老龄化社会探路养老模式创新

人类机体的老化是自然规律。但随着生活条件的改善、医疗的发达和科技的进步，人类的预期寿命不断延长。老年人口整体数量增多、规模增大，人口结构呈现老龄化趋势。长寿是一件值得祝福的事情，但少子化、家庭核心化现象相伴发生，代际间反哺受到严峻挑战。

养老问题上升为社会问题

养老问题，对任何时代、任何社会来说，都是一个重要的问题。在我国，一直以来，家庭或是家族作为一个相对独立、自给自足的存在，担负着养老资源的供给作用，即便是现在也是最重要的供给主体。但现代社会家庭规模变小，传统社会养老依赖的多子女家庭正在被核心家庭取代。相对于多子女家庭，独生子女家庭的人力资源匮乏，这也意味着养老资源的短缺。第一代独生子女的父母已经陆续步入老龄行列，现实的养老困境正在迫近。一定程度上，家庭孝老思想延缓了养老成为社会问题的进程。但当前社会结构变化带来的养老问题仅靠家庭内部无力解决，养老由各自的家庭问题转变为需要全社会共同面对的问题。

家庭孝老嬗变为社会孝老

随着社会的发展和养老资源供应者的多样化，政府、老年人自身或是家庭成员、其他社会成员等共同提供养老资源日趋现实化，养老方式也日趋多元化。首先，赡养老人在空间方面有了更多的选择。既可以选择传统意义上的共居式“家庭养老”，也可以选择代际分居式养老或是购买养老服务入住养老设施的机构养老。距离不再成为代际感情交流的障碍，同住也并不意味着子女与父母之间更好地进行情感交流。其次，“养老资源的提供者”和“养老职能的承担者”两个角色可以分离开来。子女作为养老资源的主要提供者，身体力行对父母进行生活照顾或是病护可以带给老人更多的温暖和归属感，但自身很难平衡工作和亲情、上一代与下一代之间的时间分配和精力投入。而服务业水平的提高和服务领域的多元化拓展带动老年服务业的兴起，养老职能有了独立的承担者。养老职能的转移是社会分工细化的一种表现。再次，经济供养、精神慰藉与生活照顾三大养老需求全部由子女来提供的养老格局朝着多元化方向发展。社会经济的发展为老年人自我养老提供了一定的条件，部分城市老年人依靠退休金在经济上基本可以满足生活需求。政府提供支持的社会保障体系也日趋完善。如果说“家庭孝老”是家庭内部子女一代奉养父母一代以维系家庭的运转和延续，“社会孝老”则是年轻一代共同供养上一代以推动社会发展，是“子女奉养”的社会化。养老金制度就是一种社会孝老模式，实现代际间的更替赡养。

社会孝老推动养老模式创新

随着社会的发展，老年人寿命和接受赡养的时间日益延长，需求也日益多元化。“社会孝老”思想和实践是积极应对老龄化的态度，也是实现可持续发展、构建和谐社会的有效方式。老年人自助，家庭帮助，老年人群体内部互助，政府扶助，社会援助，“五助”共同担起新时代的养老责任，创新养老模式。

- 1.养老模式创新依赖于养老观念的创新。摒弃传统养老观念中的消极因素，用发展的眼光多角度地看待养老问题。家庭和社会支持是必不可少的，但老年人观念的转变和自身的努力起到决定性作用。老年人也有发展需求，政府应为老年人发展提供平等的机会和环境，这将有助于老年人转变个人观念。
- 2.要充分肯定照护服务的社会价值。生活不能自理需要长期照护的老年人，给所在家庭带来精神、经济双重负担。女性经济独立意识和社会参与的增多，对传统的家庭照护方式形成一定冲击。悉心照护并维护老人的生命尊严是孝行的基本范畴，社会化的长期照护显得日益重要，建立与经济发展水平相适应的长期照护服务体系迫在眉睫。
- 3.提早干预，延长老年人的健康寿命。老年人的生活自理能力受慢性疾病的影响很大，需要加强日常预防健康管理。国际经验显示，以预防为主的医疗模式与以治疗为主的医疗模式，其效率比为4:1。认真落实为老年人每年免费查体制度，早期预防、早发现、早治疗。同时，健全老年医疗保障体系，加大保障力度，提高老年人健康水平。
- 4.分工合作，共同推动社会养老服务体系建设。养老，需要社会分工，更需要合作。“先家庭，后社会”的养老方式不如多种方式同时进行，群策群力。培育民间组织进入公共服务领域，激活政府购买服务机制，提高公共服务效率。推进慈善事业和志愿者服务体系建设。
- 5.在老有所养的基础上，实现老有所乐、老有所学和老有所为。老年人不只是需要赡养的对象，他们也有自我发展需求，希望得到社会和他人的尊重和认可。未来的老年人，教育程度较高，有一定的经济能力，知识和文化需求增大，需要开发多元化的项目，满足他们实现自我价值的需求。这将有助于提高他们的精神文化生活水平和自理能力，形成积极的老年文化和身份认同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=93579>

(来源：海盟高科)

养老类型

安徽：泾县“四举措”做好养老机构安全防范工作

为保障汛期和高温天气养老机构在院老人的人身安全，泾县早谋划、早部署、早行动，确保该县养老机构安全度汛防暑。

开展安全隐患排查。组织辖区内各养老机构认真做好安全隐患排查，检查消防设施设备是否完好，安全出口和疏散通道是否畅通，巡查工作是否落实到位，是否存在老人私自违规抽烟、私拉电线、不规范停放电动车、私自存贮易燃易爆违禁物品等，确保发现一处解决一处。

严格执行值守制度。要求辖区内各养老机构严格执行24小时值班制度，值班人员要24小时在岗在位，特别是要加强夜间安全巡查，做到每班保持2人以上在岗，值班有记录、交接不空挡，保持通讯畅通，确保第一时间发现险情，能及时采取有效防范措施，妥善处置突发事件。

加强安全督查管理。督促各养老机构落实安全管理责任，提高安全防范意识。确保养老机构的值班值守情况、食品采购和消防设施状况等，督促养老院全力做好汛期、高温防暑安全、食品安全等各项安全工作。

强化防汛防暑安全教育。加强对养老机构工作人员、在院老人及特困供养人员的汛期和防暑安全教育，宣传汛期安全卫生防护知识和高温防暑疫情防控要点，科普防灾、减灾、救灾、避险逃生等知识，提高他们的安全意识、应急避险和自救互救能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93576>

(来源：中安在线)

福建：福田区开工建设老龄化社区长者服务站21家

昨日，福田区莲花街道彩田社区长者服务站揭牌，该站点启动后将社区老年人提供长者助餐、阅读、棋牌等综合为老服务。市政协副主席田夫出席活动。

记者了解到，莲花街道彩田社区居住人口密度大、老龄化程度高，养老服务需求比较突出。截至2021年5月，社区60周岁以上老年人已达2036人，占户籍人口比例超过10%。彩田社区长者服务站系通过民生微实事项目资金所打造的社区综合为老服务站，其委托深圳市华龄老年服务中心运营管理。该站点投入使用后，可为社区老年人提供长者助餐、线上线下阅读、棋牌、娱乐等多样化服务，并为居家上门服务提供场地和志愿者支持。

据悉，按照我市构建高水平“1336”养老服务体系工作要求，2021年底前全市老龄化社区实现社区长者服务站100%全覆盖。福田区委区政府提前谋划、周密部署、自我加压，在全市范围内率先出台福田区“1336”养老服务体系实施方案，加快老龄化社区长者服务站建设进度。2021年开工建设老龄化社区长者服务站21家，年底前将超额完成市下达的13家任务。

持续推进社区嵌入式养老配套建设，将专业化、常态化的养老服务向老年人家庭深度延伸、全维拓展，全面构建街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93592>

(来源：深圳特区报信息)

住养老机构有7天“冷静期”？北京：大部分可试住一个月

不久前，西安88岁的孔老先生花了15万充养老院会员卡，因两次突发心梗，养老院住不成了，想办理退卡。但卡里还有10万余元余额，养老机构却称只能退4.7万元。事件经媒体曝光后，引发舆论讨论。

签了合同就一锤定音？还没住不能退？住了不好也不能退？针对老年人关切的养老机构入驻问题，民政部发布《北京市养老服务合同(征求意见稿)》，于6月17日至24日期间，向社会公开征求意见。该征求意见稿中提出设立“7天冷静期”，在冷静期期间，在老年人未入住的情况下，老人有权无条件解除服务合同。

“事实上，此前一些品质型的养老机构已经率先尝试了类似‘冷静期’的做法，为的是保证消费者的权益，给予更好的承诺和保障。”和君咨询康养事业部副总经理曹卓君在接受记者采访时指出，现在民政部面向社会公开征求意见，是希望将这类规范形成行业秩序，写入政策文件，规范行业的整体秩序和产业发展。

资深康养文化推广人、中国社工联医务社工专委会会员程华表示，近年来，由于养老产业市场化速度较快，各种新的营销模式层出不穷，月费模式、押金模式、会员模式、保险模式、地产模式、旅居模式……对于老人来讲，这些概念其实很难理解。现实生活中，老人被“忽悠”进各种模式而利益受损的情况也不少见。“老人说到底还是弱势群体。”

程华认为，老年人的弱势主要体现在三个方面——一是接收信息渠道窄，其接受能力、理解能力、记忆能力、认知能力处于不断下降趋势，影响其对新生事物掌握；二是心力衰弱，没有精力、心力和机构“斗智斗勇”；三是当前投资养老机构的多是大资本、大集团，聚集大量年轻、高端的专业人士，老年人作为弱势的个体既无能力也无资源与其抗衡。一旦发生纠纷，老人往往处于更加弱势的地位。

“为老人设置‘冷静期’，其实也是让那些被‘忽悠’的老人有一个反悔的机会，是给老人的‘特权’。”

一位养老业内人士告诉健康时报记者，在北京的大部分中高端养老机构中可以为老人提供长达一个月的“试住期”。在试住期内，老人有任何不满都可以退出，退还押金的同时，退还剩余的养老服务费用。

“我们的模式是按月缴纳养老服务费，而不是一次性提前预付全部服务费用。”上述人士表示。

6月7日，广东省消委会发布养老服务消费警示：老年人或家人在购买养老服务后，要注意妥善保存好付款凭证、合同或协议、宣传单、发票等证据，以备日后发生消费纠纷时维权有据，当发现养老机构有异常情况时，要及时向有关部门咨询、投诉或举报，依法维护自身的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93586>

(来源：健康时报网)

越来越多京津老人来冀养老

从北京通州往东，过了潮白河，就是河北三河市燕郊镇。从北京某科研单位退休的王先生住在燕达金色年华健康养护中心已经两年多了。

作为国内单体运营规模最大的养老社区，燕达金色年华健康养护中心基本就相当于一座“城”，各种设施一应俱全。一墙之隔，就是河北省首家获批的民营三甲综合医院燕达医院，它不仅与北京朝阳医院、北京天坛医院合作共建，2017年还开通了北京医保实时结算。

“我们的客户大都来自北京，每周都有班车去北京。”养护中心相关负责人介绍，燕达金色年华健康养护中心有养老床位10000张，截至目前共入住近5000余人，其中98%都是京籍老人。

依托三级甲等的河北燕达医院，养护中心建立起国内领先的医养结合养老服务体系，能够满足自理、介助护理、认知照护等不同养护需求，入选了首批京津冀冀养老服务协同发展试点项目。

不仅仅是廊坊，保定、张家口和承德等环京津地区的养老机构也吸引了大量京津老人，连石家庄都成了外地养老老需求的目的地。

“我们养老院里老人来自全国各地，有北京天津的，还有上海的。”石家庄某养老机构负责人说，最近两年，院里接收的老人不再限于本地人，外地老人越来越多。“这位上海老人的子女在北京工作，但并没有把老人安置在北京的养老院。”相比北京养老机构费用，石家庄的养老院条件基本差不多，价格则便宜好多，而且距离合适，想探视的话一个小时就到了，非常方便。”

业内人士表示，以医养结合为标志的养老产业升级，是京津冀协同发展背景下的养老产业发展的一次深度整合，它给日益增长的京津养老压力带来纾解，也为河北送来了养老产业的发展机遇。

体制机制越来越不是障碍。

最近，为满足老年人异地康养的多元化服务需求，北京西城区孝老敬亲示范基地，在万寿公园举办首届京津冀协同发展地区康养护理服务展博会，展示京津冀地区养老机构软硬件设施，让更多老年人深入了解“异地养老”。

据了解，为了促进京津冀养老服务一体化，满足西城区户籍的老年人异地康养的多元化需求，西城区去年出台《西城区户籍老年人赴津冀异地康养补贴扶持办法》，为选择异地养老的西城区户籍老年人提供了实实在在的政策保障。

按照政策，西城区户籍老年人入住京津冀蒙区域养老机构满三个月的，可以申请老年人异地康养补贴，标准为每人每月600元。异地康养补贴可以与北京市困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴同时享受。

近年来，京津冀三地相继出台系列政策和一系列合作文件，统筹建设特色养老服务片区，引导京津社会资本向河北养老服务领域流动，并设立京津冀养老服务协同发展试点机构，按照“养老扶持政策跟着户籍老人走”的原则，逐步实现三地老人异地养老无障碍。

这种以顶层设计为引领，以政策规范为指导，以产业发展为保障的养老合作体系，为老年人提供了多样化的养老选择和良好的养老体验，也为河北养老产业提供了更多机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93578>

(来源：河北日报)

养老产业

第七届中国老龄政策法律高端论坛在武汉成功举办

据中南财经政法大学法学院消息，2021年6月19日，第七届中国老龄政策法律高端论坛在湖北武汉成功召开。本次会议由中南财经政法大学法学院、辽宁大学中国老龄政策法律研究所、中南财经政法大学老年人权益保障研究中心主办，中南财经政法大学老年人权益保障研究中心、中国老龄政策法律高端论坛秘书处承办，中南财经政法大学公共管理学院、中南财经政法大学劳动法与社会保障法研究中心协办。来自辽宁大学、山东大学、武汉大学、西北政法大学、北京交通大学、中国农业大学、武汉理工大学、湖北大学、郑州大学、河南科技大学、安徽财经大学、湖南工业大学、黄冈师范学院、廊坊师范学院、中南财经政法大学等高校和单位从事老龄政策法律研究的专家、学者参加了本次论坛。

此次论坛主题为“乐龄事业中的国家、社会、家庭责任”，由开幕式、主题报告、五个研讨单元、闭幕式等议程共同组成。

本届论坛开幕式由中南财经政法大学老年人权益保障研究中心主任王广辉教授主持。王广辉教授首先介绍了莅临本次论坛的主要嘉宾，并向出席、关心本次论坛的各位专家学者表示热烈的欢迎和诚挚的感谢。

中南财经政法大学党委副书记、纪委书记侯振发在致辞中首先感谢了各位专家学者对武汉和中南财经政法大学的关怀，并为各位来宾介绍了中南财经政法大学的基本情况。他特别强调，老龄政策法律的研究必须坚持习近平新时代中国特色社会主义思想的指引，坚持从中国的养老实际出发。他期待各位专家学者在交流中进行思维的碰撞，为我国老龄事业建设贡献更多智慧。

辽宁大学中国老龄政策法律研究所所长任际教授在致辞中对参加论坛的各位专家学者表示热烈的欢迎，对论坛的举办表示诚挚的祝贺，对承办会议的老年人权益保障研究中心主任王广辉教授及其团队表示衷心的感谢！她希望，在老龄问题的新形势下，我们能有新的担当和作为，能够集中研究力量加大老龄基础理论的研究，服务国家重大战略，积极应对人口老龄化问题。

武汉大学著名书法家车英教授在开幕式上向论坛题赠匾额“中国老龄政策法律高端论坛”“盛世太平法胜磐，修身悟道续宏篇，老有所养老有乐，健康生活美熬仙”。

北京市法学会常务理事、北京老龄法律研究会陈洪忠会长主持了主题报告环节。山东大学（威海）法学院院长肖金明教授和辽宁大学中国老龄政策法律研究所所长任际教授分别作了报告。肖金明教授作出了题为“新时代积极应对人口老龄化国家战略”的精彩报告，他强调从社会治理现代化的角度积极应对人口老龄化问题，并主张以新文科理念引领老龄政策和法律的研究。任际教授作出了题为“积极应对老龄化，确立与推进老龄化治理”的精彩报告，她强调从价值观和思维方式上改善老龄化治理，积极推进老龄问题的多元依法共治。

论坛分五个单元进行，各位专家学者以高度责任感，为积极应对老龄化建言献策。论坛第一单元由湖北大学法学院陈焱光教授主持。武汉大学亚中创新教育中心副主任车英教授、武汉大学硕士研究生贾唯宇、中南财经政法大学博士研究生韦淑玲、辽宁大学老年教育与老年法硕士研究生郭智华分别作了《我谈“老有所乐”》《老龄化背景下超龄就业者的法律保护问题研究》《关于桂林健康养老小镇建设研究》《老年法学的应然性》的报告。来自河南科技大学法学院的汪地初副教授、华中师范大学马克思主义学院的谭超老师分别对上述发言人的报告内容进行了评议和讨论。

论坛第二单元由中南财经政法大学公共管理学院吕国富教授主持。中民养老规划院苏志刚院长、辽宁大学老年法博士研究生田佳鑫、中南财经政法大学博士研究生苏炜杰、中南财经政法大学硕士研究生张茜平分别作了《我国积极应对人口老龄化战略与养老服务法律体系建设》《社区养老服务志愿者激励机制之完善》《人工智能养老对侵权法律的挑战及其规制措施》《养老机构侵权责任法律适用研究》的报告。来自西北政法大学经济法学院曹燕教授、中国农业大学人文与发展学院刘建副教授分别对上述发言人的报告内容进行了评议和讨论。

论坛第三单元由湖北典恒律师事务所创始人、名誉主任，武汉仲裁委员会仲裁员陈瑞主持。北京市法学会常务理事、北京老龄法律研究会陈洪忠会长、西北政法大学经济法学院曹燕教授、北京交通大学法学院郑翔副教授、武汉理工大学硕士研究生孙秀红分别作了《助孝信托法律服务及实现路径》《养老服务法律制度的国际发展趋势研究》《养老产业中居住权运用的法律问题研究》《医养结合养老服务法律关系的性质界定与思考》的报告。来自山东大学（威海）法学院的肖金明教授、湖北大学法学院的陈焱光教授分别对上述发言人的报告内容进行了评议和讨论。

论坛第四单元由武汉理工大学法学与人文社会学院副院长何平副教授主持。中国农业大学人文与发展学院刘建副教授、河南科技大学法学院汪地初副教授、辽宁大学博士研究生王晓琳、安徽财经大学硕士研究生倪培凡分别作了《智能时代农村老年群体社会参与的困境及其法律规制》《权利维度下老年人社会参与的法律保障》《新时代老年人关爱服务体系重点问题》《我国“一带一路”沿线省份养老PPP项目落地率的驱动因素研究——基于模糊定性比较分析》的报告。来自武汉大学亚中创新教育中心的车英教授、中南财经政法大学法学院的王广辉教授分别对上述发言人的报告内容进行了评议和讨论。

论坛第五单元由湖北多能律师事务所主任、中南财经政法大学老年人权益保障研究中心顾问李先卿律师主持。黄冈师范学院商学院工商管理专业苏翎清副教授、廊坊师范学院社会发展学院田阳老师、郑州大学硕士研究生朱汝月、湖南工业大学硕士研究生李宗翰分别作了《欧洲安乐死旅游营销与行业发展现状研究》《老年财产犯罪被害复盘研究》《时间银行互助养老模式视阈下政府责任问题探究》《我国老年人长期照护模式转型过程中的政府责任研究》的报告。来自山东大学（威海）法学院的孙文平老师、中南财经政法大学法学院的郭文博士分别对上述发言人的报告内容进行了评议和讨论。

论坛闭幕式由辽宁大学中国老龄政策法律研究所副所长、辽宁省财税法学研究会副会长曹晓多副教授主持。闭幕式分为颁奖仪式和总结致辞环节。主持人曹晓多副教授首先宣读了第七届中国老龄政策法律高端论坛论文获奖名单。接下来由辽宁大学中国老龄政策法律研究所所长任际教授、中国老龄协会基层处肖文印处长向郭智华、韦淑玲、郑燃等十位获奖同学颁发奖状。论坛最后由中南财经政法大学老年人权益保障研究中心主任王广辉教授作总结致辞。他首先指出论坛召开的大背景是我国人口老龄化程度的进一步加深，论坛召开的目的是促进老龄理论研究的交流和进步。他认为本次论坛有三个成功：一是充分发挥了沟通平台的作用；二是促进了理论与实务研究的结合；三是发挥了对青年法治人才的引领作用。在致辞的最后，王教授感谢了各位专家学者、青年人才对本次论坛的支持和帮助，祝愿大家身体健康，在老龄研究领域里取得更多更大的成就！

至此，第七届中国老龄政策法律高端论坛圆满落幕。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93595>

(来源：中南财经政法大学法学院)

著名律师王杰在文化长征第145站-第三届银发经济论坛上的讲话

2021年6月11日，文化长征第145站，第三届银发经济论坛在北京怀柔卡斯谷会议中心举行。

为了积极应对后工业时代不断加速的人口老龄化进程，能否顺势而为，应时而动，构建老龄发展新格局、新模式而献计献策，努力实现“老有所医，老有所养，老有所乐，老有所为”，促进老龄产业发展及相关服务消费增长，为建设美丽中国重要举措提供理论和实践支撑，文化长征创立者张胜利先生，基于社会责任感，大格局和前瞻性，率先提出并举行了三届银发经济论坛，开全国论坛之先河，必将有力推进全国银发经济快速发展。

中国老龄化人口不仅规模全球最大，增速全球最快，地区差别也较大且复杂，各地资源差异显著，贫富差别也面临较大挑战，这给中国应对人口老龄化带来了许多不确定因素和难度。如何构建一个既符合中国国情，又适度超前的养老服务体系，服务制度，服务标准等，并在各方面达成共识，统筹规划，优化资源配置，做好全方位准备，为此第三届银发经济论坛确定的会议主题是“智慧选择，成就未来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93612>

(来源：中国消费商网)

君康人寿打造优质产品和服务，助力养老产业高质量发展

近日，国家发改委、民政部、国家卫健委联合发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》，明确提出要完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品，支持企业开发康复辅具、养老照护、智慧健康养老以及护理照料、休闲娱乐、文化旅游等老年用品和服务等，促进养老产业发展。作为人身险企，君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”）始终密切关注社会老龄化，深耕养老服务市场，不断通过开发优质保险产品和提升服务水平，满足长者多样化、个性化的养老需求，助力养老产业高质量发展。

君康人寿多款产品满足客户多样化养老需求

君康人寿匠心推出君康乐颐养老年金保险（简称“乐颐养老”），不仅提供可领取终身的养老年金，还为客户提供5种交费方式、3档养老金起领年龄、2种领取方式的自由组合，助力客户自在掌握一生的财富规划。该产品的另一特点是“保证领取”，自合同约定的年金起领年龄后的首个保单周年日起，该产品的已领年金与身故保险金合计至少等于20倍的基本保险金额。乐颐养老还具备“身价保障”特色，即若被保险人在合同生效之日后不幸身故，可按合同条款约定向身故受益人给付身故保险金，将关爱继续传承给下一代。

君康人寿精心打造的另一款君悦一生养老年金保险（简称“君悦一生”）同样深受客户青睐。这是一款具备安全稳健、定额给付、终身领取等特色的养老年金保险，可帮助客户实现品质养老生活。

君悦一生具有四大产品特色：其一为“安全稳健合体现”，现金价值明确打印合同中，安全放心；其二为“定额给付终身领取”，养老金给付金额确定，客户可选择年领或月领，年领为100%基本保险金额，月领为8.5%基本保险金额，自65周岁开始可领取至终身；其三为“保单贷款方便急需”，保单贷款金额最高为现金价值净额的80%，简单方便，以备不时之需；其四为“悦然养老品质生活”，每年领取的养老金可作为退休后的经济补充，专款专用，悦然养老，乐享品质生活。

君康人寿定制化康养社区提升养老服务品质

2019年8月，君康年华幸福时光体验中心正式对外开放，通过企业品牌展示区、社区生活体验区、餐饮体验区、医疗护理及健康管理体验区、户型展示区及记忆花园区六大展区，提供定制化康养社区未来生活的浸入式体验。

据了解，君康年华康养社区将打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征监测、云健康检测、远程医疗等在内的智能系统，搭建安全、舒适、无感的智慧服务平台。通过空间关联、人机协同、大数据存储等智能科技的运用，实现“智慧养老”。拥有诸多智能化系统和服务的应用，既是君康年华的优势所在，也是提供定制化服务的重要手段。

君康年华从客户需求出发，以定制化康养服务为核心，针对长者对医疗、康护、社交、文化、娱乐各方面个性化需求，通过打造康养社区、康养酒店、康护中心、养生度假村四大产品线，为不同生活环境、教育背景各异、家庭状况和健康状况不尽相同的老年人提供高品质的康养生活环境和个性化、定制化的康养服务。

君康人寿相关负责人表示，在日益严峻的社会老龄化形势下，君康人寿将顺应中国大健康战略的发展趋势，深耕养老市场，不断通过优质产品和具有针对性、定制化的康养服务来满足长者个性化、多元化的养老需求，提升老年人的生活幸福感，助力实现品质养老生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93613>

(来源：和讯保险)

养老培训

重庆：巴南区首届养老行业在岗职工技能提升暨全国养老护理技能大赛培训正式开班

为进一步提升养老行业在岗职工技能水平，提高养老护理员队伍建设，满足社会化养老服务需求，积极备战全国养老护理职业技能大赛。6月23日下午，由重庆市巴南区民政局、重庆市养老服务协会联合主办，重庆市巴南区彬英职业培训学校承办的“巴南区首届在岗职工技能提升暨全国养老护理职业技能大赛赛前培训”开班仪式在重庆市巴南区花溪金阳老年养护中心正式开班。

重庆市巴南区民政局、重庆市巴南区卫生健康委及重庆市养老服务协会等相关领导出席，在岗养老护理员共49人参加开班仪式。

会议伊始，重庆市巴南区彬英职业培训学校校长蔡波对出席此次培训的领导表示感谢并就此次培训提出要求：结合养老行业职工的最高标准，建立严格的考核制度，确保培训规范化。希望学员认真听讲，刻苦训练，不断提升养老护理员的专业技能。

如何确保全国养老护理职业技能大赛巴南区选拔赛的顺利开展？养老护理员培训有何重要意义？重庆市巴南区民政局调研员田春兰紧紧围绕全国养老护理职业技能大赛动员部署会议及市级养老要求展开讲话。她认为，养老行业在岗技能培训既是全国养老护理职业技能大赛的赛前培训，也是对养老行业职工技能提升的长远规划。要以此次培训活动为契机，切实提升养老在岗职工专业技能水平、强化护理队伍的职业综合素质、更好地满足广大老年人的养老需求。

重庆市养老服务协会秘书长陈文春表示，由于养老行业的快速发展，养老服务人才大量需求及快速增加，对养老服务职员的专业能力要求更高。用更专业的技能服务老年人，促进养老服务行业发展，在岗养老职工的培训刻不容缓。

“老吾老以及人之老”重庆市养老服务协会副秘书长郭中华主持此次会议并表示，养老行业因其服务人员的特殊性，希望参训职工更快提升专业技能，促进养老服务行业逐步实现规范化、科学化管理。

据悉，此次培训教学从6月23日至7月1日为期九天，培训内容涉及养老护理工作概论、老年人日常生活照料及相关安全知识、全国养老技能大赛实训等六大模块，学员将通过理论教学，仿真操作、模拟演练进行线下培训学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93575>

(来源：上游新闻)

五年培养不少于15万名养老护理员，江苏七部门联合发文破解养老服务人才短缺难题

江苏老年人口已突破1800万，专业的养老护理员存在较大缺口。为破解这一难题，省民政厅、发改委等7部门日前联合印发《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》。

《实施意见》明确，到“十四五”末，全省新增开设老年服务与管理相关专业的高等院校10所以上，毕业生年均超过3000人；从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，其中通过养老护理员职业技能等级认定的不少于10万名。

《实施意见》提出，我省将全面建立养老服务人员培养培训制度，鼓励养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，取得等级证书在养老护理岗位从事工作满2年后，将给予一次性岗位补贴。

鼓励各地制定养老护理员特殊岗位津贴政策，畅通养老护理员职业晋升通道。同时，支持各类本科院校设置养老服务管理相关专业，加大高层次人才培养和政策支持力度。鼓励退休医生和护士到养老机构中的内设医疗机构工作，满足失能失智等老年群体的护理服务需求。

我省还将在全省范围建立养老服务职业经理人人才库；实施“物业+养老服务”、“家政+养老服务”等行动计划，引导更多专业人才跨行业、跨领域参与养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93614>

(来源：江苏广电)

健康管理

医院“老年科”躲在深闺无人知？

针对网民提出的“在医院设立专门老年科，方便老年人看病就医”建议，国家卫生健康委近日作出回复：2019年，国家卫生健康委、国家发改委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》明确提出，重视老年人综合评估和老年综合征诊治，推动老年医疗服务从以疾病为中心单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变；有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科。（6月23日澎湃新闻）

网友提出建议，医院应设立老年科，方便老人看病就医。近日，国家卫健委作出回复——2019年的时候，国家卫健委和发改委等8部委就在《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》中明确提出，有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科。

2019年，国家8部委要求符合条件的二级以上医院，都应开设“老年科”，这个要求其实不过分。首先，开设“老年科”的条件门槛并不高，基本上二级医院都能够满足；其次，截至2017年4月，全国开设“老年科”的二级以上医院就已经有了3179家，占二级以上医院的40%左右。根据这些信息，我们可以推断，现在基本上所有的二级医院，都已开设了“老年科”。怎么样？惊呆了吧？

然而，现实如何呢？相信大家都有答案了吧。现实中，我们几乎不知道医院有“老年科”存在。这不能怪我们患者无知，因为较之于门庭若市的“儿科”，“老年科”则是门可罗雀，籍籍无名，躲在深闺无人知。更有可能的是，它就像农村偏远地区学校的体育课那样，只存在于课程表上。从这个角度看，有些二级以上医院的“老年科”，就有可能是纸上谈兵。

我们已经进入了老年社会，老年患者需要特殊关怀，医院设立“老年科”，专业治疗老年性疾病，很有必要。国家卫健委等8部委要求二级以上医院设立“老年科”，其初心也在于此。老年人口日益庞大，且老年群体有一些高血压、冠心病、糖尿病等常见疾病，所以，应该设置“老年科”。如果阳奉阴违，不遵守卫健委的规定；或者弄虚作假，“老年科”只有招牌，那就是对老年权益的重视。

其实，医院设立“老年科”，不单单是能针对性地解决老年患者的疾病痛苦，还能填补数字化时代的智能技术鸿沟，建立老年友善型医院。众所周知，现在是智能化社会，从医院挂号到缴费到取检查结果，都可以用智能手机一键解决。但是，这对于一些老人而言，确实是实实在在的拦路虎。那么，医院的“老年科”呢？理解老年人对于数字化、智能化的焦虑，给老年患者保留“手动项”，岂不是善莫大焉？

医院“老年科”是老年患者的福音，既能专业化地解决老年性疾病，也能解除老人玩不转智能手机、无法便利就医的尴尬，可谓一举两得。所以，我们期待符合条件的医院，尽早设立“老年科”；而已经设立“老年科”的医院，别浪费医疗资源，别让“老年科”养在深闺。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93599>

(来源：川观新闻)

像设儿科那样设“老年科”，也是应对老龄化的重要一环

让老年科成为全国二级以上综合医院的“标配”，应该成为应对人口老龄化、确保老年人老有所养、病有所医的一项重要举措。

近日，有网友通过相关栏目留言，反映老年人看病的相关问题，建议可以考虑在大部分医院中，像儿科一样，设立专门的老年科，并且开设专门的老年门诊和急诊。对此，国家卫生健康委回复称，2019年，国家卫生健康委、国家发改委等8部门曾联合印发《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，提出有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科。国家卫生健康委还曾印发《老年医学科建设与管理指南（试行）的通知》（国卫老龄发〔2019〕61号），对老年医学科设置运行、人员配备、科室管理、治疗监管等方面做出明确规定。

此次网友反映的情况，切中老年人看病的一些痛点。人一旦上了年纪，身体各方面都容易出现问題，一位老人同时患上多种疾病，已成普遍现象。据报道，有统计显示，老年人有一个慢病的约为90%，患有两个病的约为70%，患三个病以上的约为50%，65岁以上的老人有半数都有三个以上的疾病。这就意味着，老年人到医院看病，往往需要多次挂号，并在不同科室之间来回穿梭，耗时费力。

老年人看病不仅折腾，而且还面临更大的医疗风险。科室之间尽管可以进行协商或会诊，医生也会综合考虑多科疾病，但毕竟不同科室的医生，诊疗思路与习惯等均存在很大差异，协调起来也比较困难，导致老人重复做同类检查、吃很多种药等现象相对普遍。一位老人需要同时服用七八种药，已不是什么稀奇事。在一些医院开设的药师门诊，老年人成为主要服务对象，且药品搭配不合理、甚至出现相互冲突现象也存在。

如果能成立专门的综合科室，让老年人在本科室内看完所有常见病、多发病，老年人看病问题有望得到缓解。正因如此，近年来国家相关部门出台多项举措，促进老年科建设，提出有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科。但受限于人才缺乏等原因，老年科建设进展较为缓慢。以北京为例，2018年，北京市二级以上综合医院开设老年科的比例仅为26.2%，到2022年，这一比例将达到50%。北京市医疗资源丰富，并且建设老年科的力量很强很多，尚且难以全部达到要求，其他地方推行的难度之大可想而知。

老年人看病面临的几个不利趋势，使得这项工作已越来越等不起。比如，人口老龄化日益加剧，人口平均预期寿命也不断提升，导致老年人“一体多病”现象也越来越明显。再如，当前医院的科室越分越细，甚至同一种疾病也根据症状分出不同科室，其结果是，老年人需要辗转的科室可能越来越多。再加上医院布局复杂，老年人到医院看病，有时仿佛进入迷宫。这些趋势预示着，成立独立的老年科，已显得日益紧迫。

让老年科成为全国二级以上综合医院的“标配”，应该成为应对人口老龄化、确保老年人老有所养、病有所医的一项重要举措。进一步而言，老年科不仅要成为医院的内设科室，而且还要作为老年医学的技术中心，将技术向社会辐射，带动养老院、医养结合机构、社会养老驿站等发展老年医学、丰富服务内容、提升服务能力，形成独特的老年人医养一体分级保障模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93618>

(来源：红星新闻)

养老金融

一季度企业年金养老金运行“成绩单”出炉

人力资源和社会保障部社会保险基金监管局（下称基金监管局）日前发布了今年一季度企业年金、养老金运行情况。

从整体来看，截至一季度末，企业年金积累基金规模为2.32万亿元，实际运作资产金额为2.29万亿元，一季度投资收益为59.79亿元，加权平均收益率为0.3%。从养老金来看，期末资产净值为1.58万亿元，投资收益率为0.33%。

企业年金积累基金规模再创新高。截至一季度末，和去年底相比，企业年金积累基金规模增长667.91亿元，参加企业年金的职工人数也从2717.53万人增至2778.92万人。

从企业年金一季度组合收益来看，单一计划中的固定收益类组合的加权平均收益率为0.98%，含权益类组合的收益率为0.2%；集合计划中的固定收益类组合的收益率为0.53%，含权益类组合的收益率为0.11%。

梳理发现，一季度共有22家企业年金管理机构，其中11家是公募基金公司，华夏基金、易方达基金、工银瑞信基金等基金公司的年金管理规模超过千亿元，南方基金、嘉实基金、海富通基金、富国基金、博时基金的管理规模也在500亿元以上。

就一季度管理业绩而言，部分基金公司表现较为亮眼，超过平均业绩。以嘉实基金为例，单一计划中的固定收益类组合一季度加权平均收益率为1.35%，含权益类组合的收益率为1.11%。集合计划中的固定收益类组合的收益率为0.82%，含权益类组合的收益率为1.62%。

类似的还有富国基金，单一计划中的固定收益类组合一季度加权平均收益率为1.14%，含权益类组合的收益率为0.72%，集合计划中的含权益类组合的加权平均收益率为0.74%。

与企业年金投资情况同时披露的还有养老金一季度相关投资数据。截至一季度末，已备案的养老金产品共有636只，实际运作的产品共计573只，期末资产净值为1.58万亿元，一季度投资收益率为0.33%。

从具体养老金产品来看，部分产品规模超过百亿元，例如，泰康资产丰颐混合型养老金产品规模为116.38亿元，富国源利目标收益混合型养老金产品规模也超过115亿元。

企业年金投资与公募投资有什么区别？富国基金表示，企业年金规模大，对资产配置的要求相当高，这要求管理人提供多样化的投资品种，可投资的范围相对公募基金更广。同时，年金长期领取的特点决定了其必须追求长期业绩的稳定增长，所以年金投资往往要求在保证绝对收益的前提下追求长期稳健收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93591>

(来源：新华社)

社会保障

广东：调整基本养老金超700万退休人员受益

日前，广东印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，广东省从2021年1月1日起调整增加广东省企业和机关事业单位退休人员基本养老金，各地市将于6月底前把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

本次调整基本养老金的人员范围为2020年12月31日前（含当日）已按月领取基本养老金的退休人员，以及2020年12月办理退休手续并按2020年标准计发基本养老金的退休人员。

根据国家规定，广东省2021年退休人员基本养老金调整方法采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，兼顾企业和机关事业单位退休人员，公平与效率相结合。

其中，定额调整是指每人每月加发45元，企业和机关事业单位执行同样标准，体现公平原则。挂钩调整是指与本人调整前的基本养老金水平和累计缴费年限挂钩：每人每月按照本人调整前基本养老金（不含职业年金）月标准的1.8%加发。缴费年限每满1年基本养老金月标准增加1元；在此基础上，超过15年的缴费年限，每满1年基本养老金月标准再增加1元；与本人缴费年限挂钩的增加额少于15元的，按15元发放。挂钩调整体现效率原则，有利于激励参保人多缴费、长缴费。

倾斜调整则体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和企事业军转干部等群体予以照顾。一方面对高龄人员按年龄分四个档次倾斜调整，对年满70周岁不满80周岁、年满80周岁不满90周岁的、年满90周岁不满100周岁的、年满100周岁以上的高龄退休人员，每人每月加发一定金额；另一方面向参加企业养老保险的企业退休军转干部倾斜，基本养老金调整后仍达不到所在市企业养老保险月人均基本养老金水平的，按所在市企业养老保险月人均基本养老金水平计发。

广东本次调整基本养老金，全省将有700多万名退休人员受益。这是国家自2005年以来连续第17年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第6年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93572>

(来源：南方日报)

国际交流

任德奇：中法在航空、养老、智慧城市极具合作机遇

近日，在第十三届陆家嘴论坛的“全球抗疫背景下的经济合作与发展——伙伴城市专场·巴黎”分论坛上，交通银行董事长任德奇认为，疫情影响下，全球合作领域和合作模式可能会有新的变化，但是对中法两国而言，正是构建双方合作新格局的重要窗口期或者战略机遇期。航空合作、养老服务、智慧城市建设是最具合作机遇的三个领域。

在航空领域，任德奇认为，法国空客具有明显技术优势，中国有庞大的市场。在疫情前，中国从法国进口最多的产品就是航空器。数据预测，中国未来对航空器的需求仍非常庞大，大约需要8000架新飞机——按照价值测算超过1.2万亿美元。

目前，上海商飞正在加快打造航空航天新产业，这是新战略产业中很重要的领域。任德奇表示，未来在商用大飞机的研发、重要零部件进口方面，中法都会有很多交集，金融需求非常巨大。目前，航空业是受疫情影响最大的一个领域，市场需求、货物量等都是急剧下降的。金融业要创新相应金融服务，发挥银团、飞机融资租赁等债务综合性的融资工具方案，帮助航空产业链相关企业有效应对危机的冲击，保持持续健康的发展。

在养老服务方面，任德奇认为法国的养老服务经验模式值得中国借鉴。任德奇指出，中国正在步入老龄化社会，市场非常广阔。以养老服务业为主的家庭服务业是在法国发展最好的行业之一。法国老年人选择居家养老占比超过90%，对上海具有重要参考意义。这个领域合作空间非常巨大，一方面是非金融服务需求怎么进一步提升能级，让老年人群有更好的获得和享受，另一方面打造养老服务业也需要筹集巨量的资金。他表示，交行在其“十四五”规划中，已经把打造财富金融、养老金融作为重要的特色领域。

在智慧城市建设方面，任德奇认为，上海和巴黎各具优势，互利合作空间非常巨大。他表示，按照法国商务局公布的数据，欧洲前10个最好的智慧城市中接近一半在法国。按照最新数据来看，巴黎位居第三位。和巴黎一样，上海也很早就提出了智慧城市建设的战略，还出台了专门的城市数字化发展行动计划方案。近年来，上海推进经济、生活和治理全面数字化转型进度很快。如何利用好数字化思维方式持续改进生产效率和生活品质，对于提升两个城市的发展能级意义重大。金融业可以发挥很重要的作用，比如现在一直在推进的无接触服务等领域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=93577>

(来源：中国银行保险报网)

日本养老产业盈利模式及借鉴

从政策体系看日本养老产业发展

养老产业的发展，在很大程度上依靠政府政策的大力支持。日本的人口老龄化问题出现得比较早，而且该国在应对此问题时做得比较好。他们从规划和法律、制度建设出发，以不断发展变化的形势为基础，建立并不断完善了包括养老、医疗、介护等在内的多种社会保障制度；出台了一些相关政策，比如，有老年人就业、老年住宅、支持企业参与养老事业等等，形成了比较完整的相关政策体系。在一系列政策支持和引导下，企业、社会主体纷纷积极参与到养老产业建设中，与政府携手形成养老产业发展的合力。

相关规划与法律保障

一是在应对日益严重的人口老龄化问题上，日本不仅中央政府先后制定了一系列相关的规划战略，引导养老产业发展，各个地方政府也发布类似的相关规划。中央政府层面的规划主要包括：《长寿社会对策大纲》（1986年）、被称作“黄金计划”的《老年人保健福祉推进十年战略》（1989年）以及众所周知的“新黄金计划”，即《新老年人保健福祉推进十年战略》（1994年）和《高龄社会对策大纲》（1995年）等。

二是保障老年人权益的相关法律的制定。日本政府自20世纪50年代末就尝试通过立法来解决养老问题，1959年出台的《国民年金法》从经济来源上解决了老年生活的问题；自20世纪60年代开始至今，日本先后出台十几部与养老问题相关的法律，例如：《老人福祉法》于1963年出台、《老人保健法》于1982年出台、《护理保险法》于2000年出台等，不断完善老人福利保障体系，引导社会资本积极参与养老，提高行业效率，为日本养老产业的持续运转提供了保证。尤其是2000年开始实施的介护保险法是日本养老商业化爆发的关键条件，老人仅需支付10%的介护费用就可以享受介护险的全面保障，这一险种使老人原本存在的支付问题得到了有效解决，同时也为养老机构的健康持续运营提供了资金充足度的支持，很大程度上解决了老年护理问题。

三是建立起系统化和规范化的养老护理机构设置、申办、营运及管理等的评估体系，出台了相关条例、法令。如：日本政府在1987年颁发了《社会福利士及看护福利士法》，规定了看护福利士应当具备的专业技术和知识和相应工作能力，并推出资格证书制度。在1992年出台了《福利人才确保法》，从法律层面对福利人才的培养、福利人才的经济、社会地位予以保障。

社会保障体系的建立和完善

日本在应对人口老龄化问题上，建立了较为完善的社会保障体系，即由养老保险、劳动保险、医疗保险、介护保险等组成的社会保险体系。

一是多层次养老保障体系的建立。第一个层次为国民年金，即涵盖了全体国民，凡是在日本拥有居住权的20岁至60岁居民，要求必须参加国民年金保险。第二个层次是与收入关联的厚生年金和共济年金，企业雇员和公务员等在参加了国民年金保险基础上，依据其不同的身份分别参加厚生年金保险或共济年金保险。第三个层次是根据个人需求可任意加入的养老保险，其中以私人机关经营管理者职业养老金保险或公司养老金保险为主，加入的条件是以加入了第一、第二个层次养老保障为基础。

二是在老年人医疗问题的解决方面，根据情况和形势的变化，不断优化和完善老年医疗制度。比如，在1973年日本就开始尝试为老年人提供免费医疗的制度，但这一制度明显增加了政府负担。1982年，日本又出台《老人保健法》，从老年疾病的预防入手，明确规定：凡是40岁及以上的国民可免费享受疾病预防诊断和检查等服务，而年满70岁的老年人可享受免费医疗服务，以改善老年人的医疗负担。2008年，日本又出台了“高龄老年人医疗制度”，该制度规定，75岁以上老年人的年收入如果超过370万日元，则30%的医疗费需要个人承担，以减轻财政压力。在2014年，开始实施“诊疗报酬”制度，为缓解医院床位紧张的压力，该制度为紧急出诊业绩较多的医疗机构增加了报酬，并大幅度削减医院的重症患者床位，推动医疗体制向着“偶尔住院、基本在家接受医疗服务”的方向转型。

三是为满足越来越多老年人不断增加的护理需求，日本在2000年出台的介护保险制度中，强制所有国民从40岁开始缴纳介护保险费。该保险可以为65岁以上需要护理的老人以及40岁以上未滿65岁因特定疾病而需要护理的居民提供照顾和护理服务。

小规模多功能社区养老服务模式的推出

近些年来，日本推出的小规模多功能社区养老服务模式，即老年人可以在家养老，小规模多功能社区服务站，向所有老年群体提供日常护理、上门服务等等。这种模式的好处既没有打破老年人原本的社交圈子，让老年人仍然生活在熟悉的环境中，又能充分发挥社区既有的所有服务功能。在老年人医疗需求问题的对策上，日本一方面是鼓励医疗机构积极办理介护机构参与介护；另一方面，则是鼓励养老机构积极与附近医院进行合作。由于日本的医疗机构与养老机构的执业许可范围不同，养老机构一般只设置长期护理、康复训练和简单急救等医疗服务，而疾病治疗则需要与附近医院合作。

老年公租房体系的建立

为实现老有所居，日本积极发展老年公租房。由政府征用房地产企业建设的专门提供给老年人使用的集合住宅，将这些住宅以较优惠的租金租给老年人居住，通常以房租补贴的形式给予租住的老年人。地方住宅供给公社也出资建设了专门提供给老年人的住宅，供60岁以上的家庭使用，并以押金方式提供使用权。除此之外，日本还建立了低收费标准的公立养老院。

鼓励引导企业和社会主体积极参与

日本在解决老龄化问题的政策引导上，一方面出台与老年人直接相关的医疗、养老、护理、住房等一系列相关政策，另一方面还鼓励企业、社会资本积极参与养老产业。一是鼓励引导企业积极举办养老机构，参与到养老产业建设中。日本积极鼓励企业建立私立或公益性的养老院或护理机构来缓解公立养老院床位过度紧张的压力，对于参与的企业，政府则给予土地、税收优惠以及政府金融机构提供长期低息贷款等鼓励政策。与此同时，政府也通过建立行政许可制度来规范企业运作私立养老院和护理机构。除此之外，日本还实施一定的税收优惠政策来鼓励企业建立补充年金计划。

二是鼓励社会人员积极从事护理行业，并在护理行业实施对外开放政策。在日本，护理专业学习期间可以获得补助金。除此之外，日本在护理行业实施比较开放的政策，先后从菲律宾等国引进外籍护士，以缓解国内护理人员不足的压力。

三是鼓励大学设立护理人员培训专业并开展相关科研。日本部分大学已经设立了护理人员培训专业，面向高中应届毕业生，入学后将进行3年护理专业相关的学习。此外，一些大学也积极开展老年学相关研究。

出台政策鼓励老年人就业

日本在1971年颁布了《高龄者等雇佣安定法》，强制性地要求企业提供“导入继续雇佣制度”、“提高退休年龄”、“废除退休限定”三选一的措施。2013年制定了《继续雇佣制度》，规定企业有保证老年人就业的义务，并要求废除对招聘年龄的限制，以保证60 - 70岁愿意且有能力就业的老人能够顺利再就业。此外，日本在每一个城市都建立了“老年人才中心”，为老年人提供寻找工作的平台和临时、短期的就业机会。日本通过鼓励老年人就业来缓解因人口老龄化带来的社会负担。

日本养老产业的盈利模式

日本养老产业经过多年的发展与磨合，养老体系已经基本成熟，超过70%的养老机构能够实现盈利，成为当今世界各国争相学习的成功范例。日本养老产业的盈利模式是以长期介护保险为基础，以产业生态圈构建、人性化及精细化管理、连锁化及标准化运营为增长点的模式，该模式的成功源于日本养老机构在经营与管理方面的出色表现。

介护保险消费支撑

介护保险直接解决了日本养老服务的支付问题，成为日本养老机构能够实现盈利的核心要素，因而介护保险是日本养老产业体系运作的基石。

日本介护保险将参保人分为7个介护等级，并以与介护等级匹配的护理服务作为参保收益方式；同时，允许社会性的养老机构参与提供介护保险服务。因此，养老机构和保险参保人皆能从中受益。对介护保险参保人而言，在入住养老机构时，除了10%的介护费外，只需承担住宿费 and 餐饮费等，其余皆由介护保险支付，个人自付费用仅占总费用的25%左右，这极大保障了参保人对养老服务的支付能力并提升了消费水平；对于养老机构而言，提供标准化介护保险服务，不但操作难度低，而且能够获得稳定的保险收入，不需要考虑财政负担，这是一个双赢的结果。

目前，在日本普通养老机构的总收入中，介护保险收入所占比重已达到70%，已然成为日本养老机构最稳定的收入来源和盈利保障，因而，介护保险是日本养老机构盈利模式的核心基础。

产业生态圈构建

构建产业生态圈是日本养老机构增加盈利来源的重要举措之一。日本将生态圈的理念引入到养老机构的运营领域，主要体现在围绕老年人的实际需求，将各类专业服务商聚集在同一个系统中，形成一个服务的闭环。

一方面可以使服务商发挥各自的专业特长，不断做大做强系统，并在这一过程中实现自身利益最大化；另一方面，可以锁定客户资源，并引导客户需求内部流转，实现系统整体的协同共赢。目前，日本养老机构对产业生态圈的构建主要从两个维度展开：一是小循环，将护理、康复、医疗等刚需型服务模块纳入自身运营体系，通过自主运营，创造生态竞争优势，形成新的利润增长点。二是大循环，将旅游、培训、娱乐、金融等非刚需型服务模块交给专业服务商运营，通过动态评估与筛选，不断优化服务供给体系，形成完善的养老服务生态系统。

以日医集团为例，其在长期护理的主要业务领域发展稳定后，还逐步涉足了医疗康复、健康管理、教育培训、儿童看护等多个辅助业态，由小入大，对养老板块提供了强有力的支撑，2017年其主营业务收入同比增长率达到14.5%。同时，日医集团医疗板块利润贡献占比达到39%，成为仅次于养老板块的利润增长点。可见，构建产业生态圈是提升养老机构盈利能力的重要方式之一。

人性化、精细化管理

人性化管理，以人的需求为导向，根据老年人的生理、心理和健康需求，提供细致的针对性服务，讲究极致体验；精细化管理，强调极致管控，从细微处着眼，把运营管理做到层层优化，通过点点滴滴的改进，积小胜为大胜。人性化与精细化协同管理，两者相辅相成，才能平衡共赢。

人性化与精细化协同管理是日本养老机构运营的核心竞争力。其养老服务既在睡眠质量、饮食营养、洗浴方便等方面进行人性化细节设计，照顾老年人的日常生活，又通过开展主题活动等多类型的方式提升老年人精神成就感，还将机构日常管理工作细化分解到具体行为、动作、频率等，并不断分析改进，提高运营效率；更能从生命周期角度进行人力、物力、行政成本管理，实现成本整体优化。通过人性化精细化管理，日本养老机构一方面可以通过服务溢价提升机构收入或入住率，提高盈利能力；另一方面能在保证服务质量的基础上，减少无效支出，降低运营成本。

连锁化、标准化运营

连锁化运算是日本养老机构提升盈利能力的另一重要举措。通过连锁化运营，一方面可以快速扩大机构和床位服务的规模，降低采购和管理成本；另一方面，能够通过连锁化培训系统提高服务人员的工作效率，解决养老人才缺乏问题。此外，养老机构经过连锁化发展，拥有了品牌与规模，不仅可充分发挥规模效应，更有利于未来企业融资和社会资源的整合。

目前，日本养老机构连锁化运营主要是通过标准化、规范化的管理制度来实现：一是设计标准化，每个连锁机构的设计方案都能兼顾老年人安全安心生活和护理人员易于护理两大设计准则。二是销售标准化，通过场地相关基本条件的标准化、建立入住企划方案以及营业企划方案等方式，最终实现六个月达到满床状态的目标。三是设备标准化，包括各个设施设备基准的标准化、所需设备备齐为止流程的标准化以及各个设施追加设备一览表等。四是培训运营标准化，主要是建立培训体系，并实现运营基准的标准化。

在日本，有超半数的养老机构开展连锁化运营，占机构总量的56%。如，日医集团以平均每年3 - 4家的开业速度进行连锁复制，目前，已拥有420所养老机构和约1400个服务网点。

借鉴与启示

日本与我国同属亚洲国家，在文化背景、老年群体身体素质等方面有一定的共性，在我国人口老龄化呈加速发展的背景下，为应对人口老龄化，我们可以学习和借鉴日本一些成功的经验和做法，以便我们提前谋划、积极应对。

一是应以夯实基础为主，重点学习日本前沿的服务理念、精细化管理模式、成熟的介护技术、标准化的服务体系等，并结合我国老龄化实践，逐步构建我国养老机构的差异化核心竞争力。

二是应从顶层设计、完善政策体系、推动社会资本广泛参与等多方面综合施策。在顶层设计方面，加强对养老产业的规划和顶层设计，引导社会资本积极参与；实施更为积极的养老政策，补齐养老地产、金融等政策短板，及时完善相关政策体系；充分发挥地方政府、社会主体、企业和个人在应对人口老龄化中的作用，合力推动养老产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=93583>

（来源：房天下）

热问快答

吉林：提高企业退休人员养老待遇标准

6月23日，记者从吉林市社保局获悉，吉林市2021年企业退休（退职）人员养老调整工作已全面完成，确保6月末发放到位。为了让广大退休（退职）人员深入了解本次调整政策及落实情况，市社保局相关负责人接受了本报记者的采访，进行了具有针对性、专业性的答疑。

记者：今年涨工资的时间和人员范围？

答：按全省统一部署，从2021年1月1日起为2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业退休（退职）人员调整基本养老金。

记者：涨工资的基本方法是什么？

答：按照国家要求，采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法。遵循更加公平合理的调整原则，考虑退休人员基本养老金水平、物价水平、工资增长等实际情况，对缴费年限长、年龄大的退休（职）人员进一步予以倾斜。

记者：定额调整怎么调？

答：定额调整充分体现公平，统一定额调整标准，每人每月增加36元。

记者：挂钩调整怎么调？

答：挂钩调整分为按缴费年限挂钩和按基本养老金水平挂钩两部分。

记者：与缴费年限挂钩调整怎么调？

答：今年按缴费年限调整部分仍采取“分段调整，累加计算”的办法。根据每位退休（职）人员的缴费年限分段进行调整。

具体办法是每位退休（职）人员缴费年限25年（含25年）以下的部分，每满1年每月增加1元；26年至30年（含30年）的部分，每满1年每月增加2.2元；31年至35年（含35年）的部分，每满1年每月增加3.6元；36年（含36年）以上的部分，每满1年每月增加4.8元。

具体计算公式为每人每月按缴费年限调整的养老金=（25年及以下的年限）×1元+（26年至30年期间的5年）×2.2元+（31年至35年期间的5年）×3.6元+（36年及以上的年限）×4.8元。

记者：缴费年限怎么算？

答：缴费年限是自退休（职）人员参加工作之月至退休（职）之月（含视同缴费年限，不含特殊工种折算年限）累计计算缴费月数，每满12个月算1年，剩余不足1年部分算1年。其中按“五七家属工”政策参保且享受待遇的退休人员不参与缴费年限挂钩调整。

例如，赵先生，1985年7月参加工作，2017年8月退休，则参加工作1985年7月至1986年6月算1年，至1987年6月算2年，以此类推，至2017年6月算32年，剩余2017年7-8月两个月不足1年部分算1年，因此赵先生的缴费年限为33年。

记者：与基本养老金挂钩调整怎么调？

答：按本人上年养老金水平进行调整的部分，是以退休人员本人2020年底由社会保险基金支付的基本养老金为基数，企业退休人员按1%的比例计算每人每月增加的待遇金额。

例如，企业退休的李女士，2020年12月份通过社会保险局发放养老金金额为1920.00元，则李女士在缴费年限调整基础上，额外还可按养老金调整19.20元。

记者：特殊调整是指什么？怎么调？

答：在定额调整和挂钩调整的基础上，文件规定对于符合条件的高龄人员进行特殊调整。具体办法是70周岁—74周岁为1946年1月1日至1950年12月31日期间出生，标准40元；75周岁—79周岁为1941年1月1日至1945年12月31日期间出生，标准50元；80周岁及以上为1940年12月31日前出生，标准60元。

记者：李先生1970年12月参加工作，1954年2月出生，2014年2月正常退休，2020年12月待遇是3432.38元，怎么调？

答：李先生可享受退休正常调整36元，养老金水平挂钩调整34.32元，按缴费年限调整97.2元。

合计每月调整36+34.32+97.2=167.52元。其中：正常调整为定额36元。与养老金水平挂钩调整计算过程为：3432.38元×1%=34.32。与缴费年限挂钩调整部分43.25年按照44年调整。计算过程为：25年×1元+5年×2.2元+5年×3.6元+9年×4.8元=97.2元，共享受以上三项调整金额。

记者：今年对军转群体有什么政策？

答：退休军队转业干部按上述标准调整后，基本养老金仍达不到调整后当地企业退休人员月人均基本养老金水平的，补足到该水平。

记者：涨的工资何时能发放手中？

答：市社保局调备业务骨干，积极筹措资金，确保本次调整增加的养老金在6月份发放到每一位企业退休（职）人员本人的养老金存折（卡）中，其中调整增加金额自1月起补发。

记者：退休人员如何知道自己涨了多少钱？

答：退休（职）人员可以本人就近选取待遇领取银行于6月末打印进账流水。届时比对调整后进账金额。

记者：有问题如何咨询？

答：缴费年限调整部分可至吉林市社保局网站查询《2021年调整企业退休人员基本养老金按缴费年限调整部分计算表》，或直接拨打咨询电话0432-69912333进行咨询。需要说明的是，为了保证准确率，本次调整社保局仍采取计算机程序化计算方式，非人工计算。

据悉，调整惠及34.66万名退休（职）人员，月养老金水平人均提高124元，总体提高水平达到4.5%左右，本月调整后全市企业退休（职）人员月平均基本养老金水平达到2878.35元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93589>

（来源：吉林日报）

老年说法

谨防“以房养老”骗局，专家建议增加正规金融产品供应

为应对老龄化社会的到来，近年来，我国保险机构尝试推出了“以房养老”的商业保险业务。让人料想不到的是，有不法分子却堂而皇之地打着“以房养老”的旗号招摇撞骗，致使不少老人房财两空。

日前，中国银保监会发布警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示，中国银保监会新闻发言人称，不法分子以国家政策名义掩盖非法集资的本质，打着“以房养老”、有高收益回报等旗号诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品。这种“抵押—借贷—理财”方式操作流程多、参与主体乱、投资风险高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。且所谓“理财产品”很可能是虚假的，借来的钱最终还是到了非法机构口袋。

监管部门提醒广大消费者，不法分子所宣称“以房养老”与国家试行的住房反向抵押养老保险完全无关，只是假借国家政策、为非法集资活动造势宣传的手段，其实是“以新还旧”的庞氏骗局。

记者了解到，“以房养老”骗局案件在北京、广东、河南、河北等地均有发生。2019年，北京市公安局海淀分局侦破中安民生养老服务公司涉嫌非法吸收公众存款案，涉及投资人逾千。

湖南日月明律师事务所合伙人律师戴曙光介绍，“以房养老”理财骗局的基本套路是不法分子先忽悠老人将房子抵押贷款换钱，然后让老人将贷款资金投入所谓以房养老项目，宣称老人每月可获得相应的“养老金”。当老人将房产抵押贷款获取的资金打给公司后，公司人员就失联跑路。

为什么这样的套路能屡屡得手？除了老年人容易上当受骗外，也与不法公司开展虚假宣传活动有关。调查发现，这些不法公司打着政策旗号诱导老年人，宣称“以房养老”是政府大力推广的产业。以中安民生案件为例，该公司自称与民政部、全国老龄委、中国老龄事业发展基金会等机构合作，并开设了大型实体门店，对外宣称是和官方机构合作共建的养老服务大厅，声称有国家基金托底，营造了一系列假象。

戴曙光建议，针对“以房养老”骗局活动，相关职能部门应主动监管。公安、民政等相关部门要加强协同治理，形成监管合力，加大对以房养老领域违法犯罪行为的打击力度。

江苏省南京市建邺区人民法院法官助理万佳耘表示，不少老年人法律风险意识较低，老年人一定要提高警惕，切勿盲目参与理财项目。同时，一旦老年人发现上当受骗，要及时通过刑事诉讼途径维权，受害人可到公安机关报案，由检察院提起公诉。

专家建议，应增加“以房养老”正规金融产品的供应，让“真李逵”赶走“假李逵”。据悉，市面上的正规“以房养老”只有幸福人寿和人保寿险的少数产品，正规金融机构应在“以房养老”的产品设计上多下功夫，产品设计上应优先满足高龄老人、失独孤寡老人、低收入家庭老人的养老需求，升级产品和业务覆盖范围，让“以房养老”真正惠及老人。

银保监会消保局提醒消费者，要树立理性投资理财观念，切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目。理财产品如果承诺收益率超过6%就要打问号，超过8%就很有危险，10%以上就要准备损失全部本金，“保本高收益”就是金融诈骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93570>

（来源：中国发展网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考